

**LA REALIDAD  
AUMENTADA  
COMO ALIADA EN LA  
CAPACITACIÓN Y  
PRÁCTICA DE  
ENFERMERÍA**

**LA CREACIÓN DE  
VALOR CENTRADO  
EN EL PACIENTE  
Un tema de profunda  
empatía**

**PROCEDIMIENTO:  
Cáncer de pulmón**

**EDITORIAL:  
Lic. Jesús Ruiz  
López**

**OPTIMIZACIÓN  
ESTRATÉGICA  
El Impacto Vital del  
Área de Compras en  
Instituciones de Salud  
Privadas**

**CONVERSANDO  
CON LOS EXPERTOS:  
Dra. Oliva López Arellano**

**LA CALIDAD EN LA  
ATENCIÓN MÉDICA:  
Los hospitales Magnet**



**Descarga  
versión  
digital**

Siempre estéril, disponible y  
sin complicaciones



# HACEMOS LA VIDA MÁS FÁCIL

Desde 1937, la innovación en todo lo que hacemos ha impulsado nuestro trabajo dando vida a soluciones eficientes. En 2009, con el lanzamiento del primer videoscopio flexible desechable del mundo, mostramos el camino de la endoscopia de un solo uso. Ambu® aScope™ es un dispositivo avanzado que mejora la atención al paciente, optimiza los flujos de trabajo de los profesionales y reduce los costos sanitarios.

## Ambu® aScope™ 4 Broncho

Ambu® aScope™ 4 Broncho es una familia de broncoscopios estériles de un solo uso que se pueden utilizar para una amplia gama de procedimientos en todo el hospital. Desde intubaciones, manejo de las vías respiratorias y anestesia torácica en el quirófano hasta broncoscopia de rutina en la UCI, aScope 4 Broncho proporciona una solución estéril, conveniente y lista para usar.

**Ambu** FOREVER  
FORWARD

# DIRECTORIO

## Asociación Nacional de Hospitales Privados

### Presidente

Lic. Álvaro López Aldana

Centro Médico ABC

### Vicepresidente

Lic. Jesús Ruiz López

Hospital Angeles Health System

### Secretario

Lic. Gerardo R. Ríos Zamudio

Grupo Dalinde-San Ángel Inn

### Tesorera

Mtra. Mónica Rendón Bonilla

Corporativo Hospital Satélite

### Vocal

Dr. Jorge Azpiri López

Grupo TecSalud

Dr. Carlos Dueñas García

Hospital San Javier

Dr. Horacio Garza Ghio

Grupo Christus Muguerza

Dr. Víctor Ramírez González

Hospital Angeles Health System

C.P. Leticia Ramírez García

Sanatorio Florencia

C.P. José Testas Antón

Sociedad de Beneficencia Española

## Nuestro Mundo Hospitalario

### Comité Editorial

Lic. Arturo Álvarez Aguirre

Fundación Hospital Nuestra Señora de la Luz

Dr. Fredy Chablé Montero

Hospital San Ángel Inn Universidad

Act. Miguel Ángel Hernández Rodríguez

Director del Comité Editorial

Lic. María Rosalina León López

Hospital San Javier

Dra. Irene Emmita Maulén Radován

Hospital Ángeles Lomas

Ing. Arq. Juan Armando Monroy López

Beneficencia Española (Tampico)

Dr. Marco Antonio Ponce Camacho

Doctors Hospital

Lic. Gerardo Ramón Ríos Zamudio

Grupo Hospitalario San Ángel Inn

Lic. Leticia Rojas Rodríguez

Grupo Hospitalario Christus Muguerza

## Diseño y Formación Editorial

Brunnen. Brand Consulting

### Diseño Digital

Meredith Marketing

## Redacción y corrección de estilo

Hablando de Letras

# CONTENIDO

**La creación de valor**  
centrada en el paciente



## Cáncer de Pulmón en México:

Diagnóstico temprano y tratamiento oportuno para una mejor calidad de vida



**La realidad aumentada** como aliada en la capacitación y práctica de enfermería



## Entrevista con la Dra. Oliva López,

Secretaria de Salud del Gobierno de CDMX.



**Calidad en la atención médica:**  
los Hospitales Magnet



## Asamblea General Anual





## EDITORIAL

# Tres tendencias globales que están cambiando el cuidado de la salud

LIC. JESÚS RUIZ LÓPEZ

Vicepresidente de la Asociación Nacional de Hospitales Privados

**Estimados lectores:** Es para mí un gusto poder colaborar en este espacio y compartirles reflexiones sobre tres tendencias a nivel global que están cambiando la manera en que cuidamos la salud de los pacientes. Estoy convencido de que, a través de espacios de discusión y colaboración como los que promueven esta publicación y la asociación, podemos como industria comprender mejor, absorber y adaptar estas tendencias a la realidad de nuestro sector. Como hospitales privados, hemos tenido históricamente una función complementaria al sistema público de salud y, por ello, vivimos en un constante proceso de adaptación para satisfacer las necesidades de médicos y pacientes, adoptar cambios tecnológicos e incorporar nuevas tendencias. En este contexto, expongo ahora estas tendencias que me parecen fundamentales para ser tomadas en cuenta por los hospitales privados, bajo el objetivo de seguir innovando por un mejor cuidado de nuestros pacientes.

### 1. Utilización de herramientas y plataformas digitales:

La digitalización, así como el acceso rápido y cada vez más accesible a herramientas y comunicación en tiempo real a través de los smartphones, ha facilitado el acceso a la información para médicos y pacientes de manera simple y económica, por lo que se consolida como un cambio trascendental en la atención médica. Hay múltiples ejemplos de herramientas que facilitan el acceso a la atención, como la posibilidad de brindar consultas médicas a distancia a través de telemedicina mediante herramientas de "triage" o de diagnósticos asistidos a través de inteligencia artificial. Estos casos de uso han demostrado ser especialmente útiles en situaciones de emergencia como la pandemia recientemente vivida, o en ampliar el acceso a servicios de salud para pacientes en áreas remotas. Asimismo, la consulta de expedientes clínicos digitales, la obtención de resultados de exámenes clínicos o de imagen en línea, el surgimiento de foros y grupos de pacientes con padecimientos específicos y muchas otras herramientas en poder de los pacientes son ya una realidad y cambian drásticamente la dinámica de la relación médico-paciente. Los hospitales debemos entender y adoptar dichas tecnologías, asegurándonos de cumplir con la regulación, con la confidencialidad y con la ética profesional necesarias, además de proporcionar plataformas seguras, confiables y eficientes para la interacción médico-paciente. En la medida en que estas herramientas ahorren procesos y tiempo a médicos, enfermeras y personal en nuestras instalaciones se incrementarán los momentos que pueden dedicar en brindar un trato al paciente más personal, cálido y humano para, con ello, elevar la calidad de la atención.

**2. Experiencia centrada en el paciente:** Otra tendencia importante es el enfoque en la experiencia del paciente.

Los hospitales privados están reconociendo cada vez más la importancia de brindar una atención centrada en el paciente en todos los puntos de contacto, a lo largo de todo el ciclo de manejo del paciente. Desde la prevención o el diagnóstico oportuno hasta el internamiento, intervención o tratamiento y seguimiento del paciente. Esto implica tomar en cuenta la calidad clínica de los servicios, además de elevar los estándares de comodidad del paciente, la comunicación efectiva y la personalización de la atención. La implementación de tecnologías que mejoren la experiencia del usuario resultan esenciales, desde la programación de citas hasta la gestión de informes médicos, o bien realizar de forma más sencilla procesos administrativos como la conciliación automática de cuentas con el tercer pagador. Son importantes para satisfacer las expectativas cambiantes de los pacientes y brindar una mejor experiencia antes, durante y después de su estancia hospitalaria.

**3. Medicina personalizada:** La integración de la medicina personalizada se presenta como otra tendencia crucial en el ámbito hospitalario. La medicina personalizada implica adaptar los tratamientos y enfoques terapéuticos según las características genéticas, biológicas y de estilo de vida de cada paciente. Este enfoque más preciso puede mejorar sustancialmente la eficacia de los tratamientos, reducir los efectos secundarios y, por ende, mejorar los resultados a largo plazo. La mayor accesibilidad a tecnologías de secuenciación genómica y análisis de datos avanzados están permitiendo desarrollar rápidamente la personalización de los planes de tratamiento. Estos tratamientos de medicina de precisión son ya una realidad en especialidades como la oncología y revolucionarán el futuro de la medicina. Sin duda, además de invertir en la adopción y uso de estas tecnologías, la educación del personal médico y la concienciación de los pacientes sobre los beneficios de la medicina personalizada son elementos fundamentales para el éxito de esta tendencia donde los hospitales jugaremos un rol relevante. Finalmente, cabe destacar que las tres tendencias descritas tienen un componente habilitador común: la capacidad de procesar y analizar grandes cantidades de datos de manera eficiente y económica. En nuestro sector, la capacidad de analizar grandes conjuntos de datos podrá facilitar la toma de decisiones médicas mejor informadas, beneficiando tanto a los profesionales de la salud como a los pacientes, por lo que desarrollar estas capacidades se vuelve fundamental. En esta edición de la revista encontrarán algunos artículos abordando estos temas. También estoy seguro de que parte de los temas de la agenda de esta asociación de los próximos años estarán estrechamente vinculados con estas tendencias y su adopción por parte de las distintas instituciones de salud aquí representadas.



# CORPORATIVO DL

## Líderes en la Fabricación de productos para la Salud



Somos un grupo internacional de tecnología médica, con experiencia en el desarrollo, fabricación y comercialización de material de curación, dispositivos médicos y productos higiénicos. Con elevado nivel de calidad, enfoque en la innovación y buena relación costo-eficacia, son las claves para una posición de liderazgo en todos los mercados que operamos.

- + 37 años
- + 4,200 colaboradores
- + 150,000 m<sup>2</sup> construidos
- + 270,000 m<sup>2</sup> terreno
- + 35 plantas de producción en productos como jeringas, guantes, equipos de infusión, bolsas para esterilizar, protectores respiratorios, preservativos, hipodérmicos, sondas, hojas para bisturí y ahora suplementos vitamínicos y medicamentos.

Y ser 100% mexicanos, describen concretamente el volumen de nuestro corporativo.



[www.corporativodl.com.mx](http://www.corporativodl.com.mx)

### FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL:

#### Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros consumidores a través de productos que contribuyan a vivir una vida sana, con el compromiso de hacerlo con la más alta calidad.

#### Visión

Ser reconocidos en el mercado nacional e internacional como una empresa líder en la fabricación de productos para la salud.

#### Valores

Calidad, respeto, honestidad, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo y confianza.

#### Política de Calidad

Fabricar productos que satisfagan plenamente las necesidades de sus usuarios.

#### Contacto:

+52 55 5682 8201  
+52 55 5975 6060

Tata Vasco 79, Coyoacán, CDMX

[contacto@corporativodl.com.mx](mailto:contacto@corporativodl.com.mx)

**¡Lo hecho en México, está bien hecho!**

# La creación de valor centrada en el paciente, un tema de profunda empatía.



**ERNESTO VILLEGAS**, Profesor de la Escuela de Administración y Hospitalidad ESDAI de la Universidad Panamericana

Nunca me imaginé que, después de mi ingreso al hospital para concluir algunos estudios e iniciar mi tratamiento para sanar del cáncer, tardaría en salir del hospital cerca de 26 horas, luego de recibir el alta por parte de mi doctor. Esta historia es real, aunque podría ser muy parecida a algunas otras que posiblemente alguno de ustedes ya ha escuchado; sin embargo, ya sea que dependiera del hospital, de la aseguradora a cargo de hacer el pago de la cuenta o de una mezcla de situaciones que influyeron en mi egreso con la responsabilidad de ambas partes, lo vivido como paciente del hospital formó parte de una experiencia que, de alguna manera, destruyó algo de todo el valor que había recibido durante mi estancia.

Escribí este artículo con la intención de compartir algunas reflexiones que considero importantes, ya que pueden servirnos para crear experiencias significativas para nuestros pacientes. A continuación, integro algunos conceptos como pilares que deben cuidarse durante el proceso de hospitalización: el significado de valor y cómo puede descomponerse en diversos atributos; la importancia de la empatía; la necesidad de siempre considerar el contexto; la mirada desde una óptica diferente; la utilidad de tener una página en blanco; y la oportunidad que nos ofrece el aprendizaje sobre la acción.

**«Valor es todo aquello que recibe nuestro paciente al estar en el hospital y que es importante en su vida»**

Estoy convencido de que aquello que recibe un cliente al comprar un producto o contratar un servicio es “valor”, integrado por diversos atributos que, al trabajar de manera conjunta, logran crear experiencias significativas en la vida de las personas. Pero cuando hablamos de nuestro hospital y de nuestros pacientes, ese valor cobra un significado especial. Es así debido a que tenemos la maravillosa oportunidad de volverlo significativo para que forme parte de esos recuerdos que



muchas veces se guardan para toda la vida y, no solo eso, gracias a ellos los pacientes abrazan nuestra marca al sentirse seguros con nosotros y dispuestos a regresar cuando lo necesiten. Es importante que realicen esta selección a pesar de tener a su alcance muchas otras opciones de competidores que, día a día, están buscando posicionarse en su mente y ganarse también su preferencia. De ahí la relevancia de profundizar en este tema.

**«Empatía: esa capacidad especial de poder comprender lo que nuestro paciente está viviendo»**

Es muy importante considerar que “nuestros clientes”, es decir nuestros pacientes, se encuentran en un estado de mucha vulnerabilidad cuando ingresan en nuestro hospital, pues tienen una enfermedad que de alguna manera está afectando su vida y, en algunos otros casos, está atentando en contra de ella.

Como consecuencia de lo anterior, es muy natural que los pacientes ingresen con la esperanza de recuperar su salud dejando todo en nuestras manos. Además, esto se extiende, en la mayoría de las veces, también a su familia, lo cual nos obliga a cuidar más de ellos y a estar atentos a todo lo que pueda contribuir con su bienestar; más aún cuando en algunas ocasiones las características de la propia enfermedad influirán en su estado de ánimo y en su propia condición física y mental. Al respecto, hemos escuchado la frase “no es fácil ponerte en el lugar del otro”, y es cierto. Es necesario recurrir a la empatía para comprender verdaderamente qué atributos de nuestro servicio forman parte de esas variables de valor que son esperadas por nuestros pacientes en el momento en donde todo cuenta.

**«El valor percibido por nuestros pacientes puede descomponerse en atributos de valor que, más que una suma, se multiplican entre ellos»**



Los atributos de valor, entendidos como todo aquello que tiene significado para nuestros pacientes, pueden ser muchos, aunque existan algunos de ellos que sean centrales, como el valor de erradicar la enfermedad que los aqueja.

Hay algunos otros complementarios que, a manera de regalo, envuelven ese servicio que ofrecemos, como: recibir un trato cálido de cada una de las personas que interactúan con ellos; tener a su alcance los equipos necesarios que apoyarán al médico para realizar un mejor diagnóstico; contar con un grupo multidisciplinario de doctores cercanos a su habitación que puedan presentarse oportunamente cuando se requiera; saber que, en caso de necesitarlos, tienen los equipos para atender una urgencia o las diversas complicaciones que pudieran producirse durante su estancia; y tener una habitación con los diversos servicios que contribuyan a su comodidad durante su estancia en el hospital. Todo cuenta.

Es muy importante esforzarnos por conocer más a cada uno de nuestros pacientes, ya sean adultos mayores, mujeres, hombres, jóvenes o niños, y de cada uno de ellos tratar de entender qué piensan cuando presentan alguna enfermedad, qué quieren al ser atendidos por nosotros, qué escuchan cuando ingresan a un hospital, qué han visto que sucede en él, qué sienten al recibir su atención médica, qué les preocupa de su enfermedad y qué los hace felices en su vida.

En fin... hay que construir un mapa de empatía de cada uno de nuestros pacientes, ya que solo podremos ofrecerles soluciones significativas después de haber comprendido realmente sus necesidades y un poco de lo que forma parte de su vida.

### «El contexto puede cambiar la realidad de nuestros pacientes»

Mi mamá estuvo hospitalizada varias veces a lo largo de 5 años en los que padeció una enfermedad respiratoria. En algunas ocasiones, su estancia llegó a ser de hasta seis meses en el Centro Médico y algo que recuerdo muy bien fue el trato cálido que todo el equipo médico, las enfermeras y el resto del personal del hospital le ofrecía a ella y, de alguna manera, a toda nuestra familia y a mí; en lo particular, eso es algo que llevas en el recuerdo toda la vida.

La atención que recibía me hacía estar seguro de que, al paso del tiempo, mi mamá estaría bien, porque en todo momento me daban una muestra clara de que ella les importaba con cada una de sus acciones, aunado a que yo sabía que estaba siendo atendida en un gran hospital donde contaban con la tecnología necesaria para realizar las diversas intervenciones que tuvo; por ejemplo, una de ellas se trató de una operación que fue la primera de su índole que se realizaba en el mundo. También sabía que el hospital contaba con importantes médicos especialistas, quienes podían encontrar la solución a los síntomas que aquejaban a mi madre, con lo cual, y junto a lo anterior, sentía que ella regresaría a casa lo más pronto posible. Sin embargo, el equipo del hospital no sabía, en esos instantes, que cada una de sus acciones sería responsable de cambiar para bien la vida de mi mamá y de todos los que la amábamos.

### «Mirar desde una óptica diferente, reconociendo que puede romperse la barrera de lo posible en beneficio de los pacientes de nuestro hospital»

Analizar el servicio que podemos ofrecer desde otro ángulo nos brinda la posibilidad de construir, con mayor claridad, una propuesta de valor significativa y diferenciada para nuestros pacientes. W. Chan Kim y Renée Mauborgne, creadores de la estrategia del océano azul, mencionan que es posible identificar atributos de valor que no tiene la competencia, con los cuales, al ofrecerlos a nuestros clientes o pacientes, podemos encontrar un espacio de mercado en donde nosotros seamos únicos. Tal espacio es al que ellos llaman el océano azul.

Entonces, ese otro ángulo u óptica diferente hace referencia a la acción de romper los paradigmas que tenemos, ya que, si lo reflexionamos un poco, son estructuras o modelos construidos por nuestras experiencias pasadas, pero no necesariamente deben determinar nuestra realidad futura. Por eso, debemos obligarnos a creer que aún podemos ofrecer algo diferente, en especial porque con ello también tenemos la oportunidad de incrementar el valor que podemos entregar a nuestros pacientes.

### «Siempre hay que tener una página en blanco, dispuesta para escribir aquello que no sabemos»

Hace tiempo, cuando laboraba en comunidades marginadas con el fin de crear modelos de negocio en poblaciones de



menores recursos, apliqué aquella metodología conocida como protocolo de la base de la pirámide, la cual fue creada por un equipo de alumnos de la Universidad Cornell y por Stuart L. Hart, con quien tuve la oportunidad de convivir trabajando en un proyecto que duró cerca de un año.

Uno de los aspectos centrales de esa metodología hablaba de que, al vivir en comunidad, siempre debes llevar una página en blanco para poder escribir eso que aún no sabes, pero que te servirá para ofrecer las soluciones que verdaderamente respondan a la realidad de las personas a quienes quieres servir. Mi página en blanco me ayudó mucho al llegar a trabajar con la cooperativa de Tosepan en Cuetzalan, Puebla, en donde pude colaborar con ellos para establecer la definición de un modelo de salud que es hoy una realidad. Con este modelo, llamado Tosepan Pajti, que significa “salud es vida para todos”, comprendí que el sistema de salud que ellos querían desarrollar no se trataba de solo ofrecer servicios para recuperar la salud de las personas, sino además de ofrecer el servicio médico y la venta de medicamentos, querían un sistema de salud que tenía que ver mucho más con prevenir las enfermedades y, al hacerlo, generar un modelo que fuera sustentable y sostenible en el tiempo. Así, mientras se atienden las necesidades de las personas también se cuida al medio ambiente y entonces, dicho modelo tampoco permite que se pierdan aspectos importantes de la identidad y la cultura de las comunidades.

**«El aprendizaje sobre la acción se enriquece cuando estamos cerca de nuestros pacientes y es una fórmula efectiva para terminar de formar nuestra propuesta de valor»**

El último concepto del que quiero hablar es el aprendizaje sobre la acción, ya que nos anima a emprender las acciones que pueden contribuir a crear valor para nuestros pacientes, aún cuando no estén totalmente definidas o requieran de su retroalimentación para terminar de conformarlas.

Me parece que este concepto nos anima a ser creativos, a arriesgar y a creer que ese gran regalo, que tenemos preparado para nuestros pacientes y que estamos dispuestos a entregar en nuestro hospital, puede crecer cada día con su ayuda y su retroalimentación al momento de estar cerca de nuestros pacientes.

Debido a eso, el proceso de validación es muy importante y enriquecedor para que las ideas, que alguna vez imaginamos en beneficio de nuestros pacientes, pasen a la realidad y terminen de conformarse en una propuesta sólida que podamos ofrecerles en nuestro hospital.

Por otro lado, también hay que sentirnos cómodos de manejar cierta incertidumbre; en particular, a la hora de probar algunos atributos de valor, siempre que estos, por supuesto, no representen un riesgo de salud para nuestros pacientes.

**«Mi mensaje final tiene que ver con la persona y su profunda dignidad»**

Sin lugar a duda, poder atender las múltiples variables que tienen significado para nuestros pacientes cuando están en nuestro hospital es un reto que continuamente estará presente para crear o destruir valor.

La importancia de ese valor radica en la relación que tiene con las personas y su actuar, es decir, la tarea será sencilla si logramos integrar a los doctores, las enfermeras y los colaboradores inteligentes que compartan nuestros valores y que tengan un profundo sentido humano. Será así en especial porque la empatía, de la que hemos hablado a lo largo del presente artículo, será la que responda en todo momento a esa dignidad inherente de cada persona, misma que siempre estará presente, desde que ingresan a nuestro hospital hasta que lo dejan para regresar a su hogar.

# Cáncer de pulmón en México

diagnóstico temprano y tratamiento oportuno para una mejor calidad de vida.



**DR. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ VELA**

Especialista en Oncología Médica.

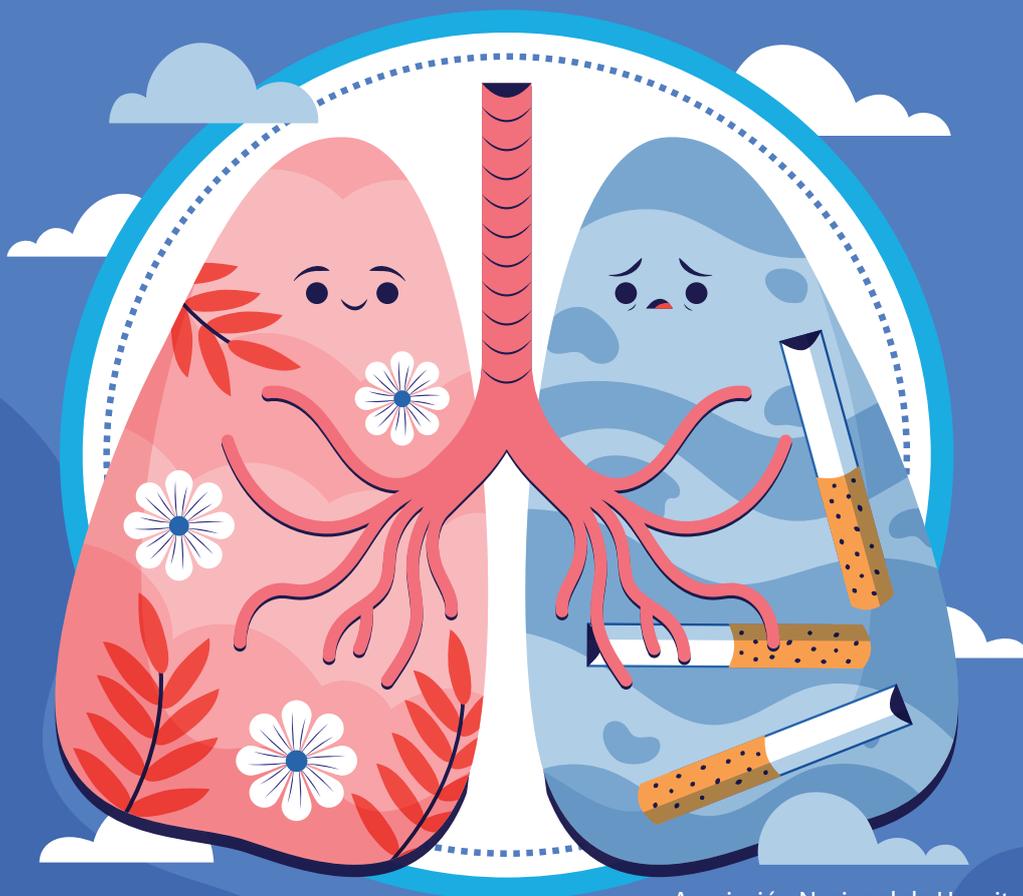
El cáncer de pulmón continúa siendo un grave problema de salud pública en México, con una alta tasa de mortalidad. La detección en etapas avanzadas ha sido uno de los principales factores que limita la supervivencia de los pacientes; por ello, en este contexto, la detección temprana y el tratamiento oportuno son fundamentales para mejorar la calidad de vida y las posibilidades de cura.

**Existen dos tipos principales de cáncer de pulmón<sup>1</sup>:**

**Cáncer de pulmón de células no pequeñas (CPCNP):** es el tipo más común, representa alrededor del 80% de los casos. Se subdivide en tres tipos:

- **Carcinoma epidermoide:** se origina en las células que recubren las vías respiratorias.
- **Adenocarcinoma:** se origina en las células que producen moco.
- **Carcinoma indiferenciado:** no se puede clasificar como epidermoide o adenocarcinoma.

**Cáncer de pulmón de células pequeñas (CPCP):** es un tipo menos común, pero más agresivo, y representa alrededor del 15% de los casos. Se caracteriza por un crecimiento rápido y una diseminación temprana a otras partes del cuerpo.

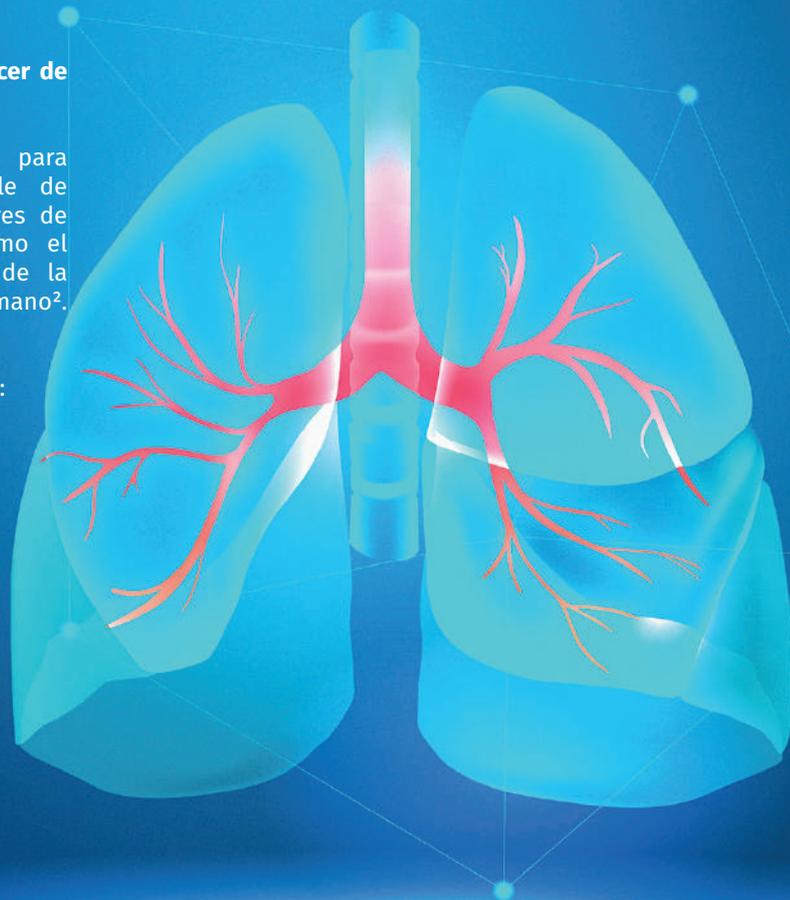


## ¿Cuáles son los factores de riesgo y síntomas del cáncer de pulmón?

El tabaquismo es el principal factor de riesgo para desarrollar cáncer de pulmón, siendo responsable de aproximadamente el 80% de los casos. Otros factores de riesgo incluyen la exposición a contaminantes como el asbesto y polvos industriales, la historia familiar de la enfermedad y la exposición al humo de segunda mano<sup>2</sup>.

Es importante prestar atención a algunos síntomas que pueden indicar la presencia de cáncer de pulmón, como:

- Tos persistente por más de dos semanas
- Dificultad para respirar o sibilancia
- Dolor de pecho
- Hemoptisis (expectoración de sangre)
- Cansancio inexplicable
- Pérdida de peso sin causa aparente



### Detección temprana: clave para la supervivencia

La esperanza de vida en el cáncer de pulmón depende de varios factores, incluyendo el estadio de la enfermedad al momento del diagnóstico, el tipo de tumor, la edad y la salud general del paciente.

#### Estadios del cáncer de pulmón<sup>3</sup>:

**Estadio I:** el cáncer está localizado en el pulmón y no se ha extendido a otras partes del cuerpo. La tasa de supervivencia a 5 años para el estadio I es del 80% al 90%.

**Estadio II:** el cáncer se ha extendido a los ganglios linfáticos cercanos, pero no a otras partes del cuerpo. La tasa de supervivencia a 5 años para el estadio II es del 60% al 70%.

**Estadio III:** el cáncer se ha extendido a los ganglios linfáticos más lejanos o a otras partes del cuerpo, como el otro pulmón o el mediastino. La tasa de supervivencia a 5 años para el estadio III es del 30% al 40%.

**Estadio IV:** el cáncer se ha extendido a otras partes del cuerpo, como los huesos, el hígado o el cerebro. La tasa de supervivencia a 5 años para el estadio IV es del 5% al 10%.

Es importante recordar que esta información no sustituye la consulta con un profesional de la salud. La detección

temprana del cáncer de pulmón es crucial para aumentar las posibilidades de cura.

Se recomienda que las personas con alto riesgo, como los fumadores o aquellos con exposición a contaminantes, se realicen una tomografía computarizada (TAC) de tórax de baja dosis de forma periódica.

Ante la presencia de cualquier síntoma o factor de riesgo, es fundamental acudir a una consulta médica oportuna. El médico podrá realizar una evaluación completa e indicar las pruebas diagnósticas necesarias, como:

**Radiografía de tórax:** es una prueba simple que puede detectar nódulos pulmonares, los cuales pueden ser un signo de cáncer. Sin embargo, no es tan sensible como la tomografía computarizada.

**Tomografía computarizada (TAC) de tórax:** es una prueba más precisa que la radiografía de tórax y puede detectar cáncer de pulmón en etapas más tempranas. Se recomienda para personas con alto riesgo de desarrollar la enfermedad, como fumadores o aquellos con exposición a contaminantes.

**Biopsia:** es la única forma de confirmar un diagnóstico de cáncer de pulmón. Se puede realizar mediante una aguja fina o mediante una pequeña cirugía.

# ¿Qué tratamientos existen para combatir el cáncer de pulmón?



El tratamiento del cáncer de pulmón depende de varios factores, como el estadio de la enfermedad, el tipo de tumor y la salud general del paciente.

La cirugía se ha tratado de llevar a un mínimo de pérdida de tejido pulmonar en procedimientos que van desde lobectomías hasta neumonectomía total, siempre buscando resecciones que permitan un margen libre de tumor. Cuando el cáncer no es operable de primera intención se realizan combinaciones de radioterapia de alta resolución para no afectar tejido sano adyacente con equipos de radiocirugía robótica o terapia de fina modulación con dosimetría computarizada, entre otros. Se han logrado grandes progresos en el tratamiento de casos de cáncer avanzado. Se utiliza inmunoterapia y terapias blanco que se dirigen a blancos moleculares que se expresan en el tumor y se buscan en la biopsia. Esto ha mejorado el panorama de las personas con este tipo de cáncer.

## Las opciones de tratamiento incluyen también:

### Estadio I:

**Cirugía:** es la principal opción de tratamiento en el estadio I. Se puede realizar una resección pulmonar, la cual consiste en extirpar el tumor y una pequeña porción de tejido pulmonar sano alrededor de él.

### Estadio II:

**Cirugía:** si el tumor no se ha extendido a los ganglios linfáticos, se puede realizar una resección pulmonar.

**Quimioterapia:** se puede administrar antes o después de la cirugía para reducir el tamaño del tumor o para eliminar las células cancerosas que puedan haberse diseminado a otras partes del cuerpo.

**Radioterapia:** se puede utilizar para destruir las células cancerosas que puedan quedar después de la cirugía o para aliviar los síntomas de la enfermedad.

### Estadio III:

**Quimioterapia:** se utiliza como tratamiento principal en este estadio.

**Radioterapia:** se puede utilizar en combinación con la quimioterapia para aumentar la eficacia del tratamiento.

**Inmunoterapia:** es un tratamiento innovador que ayuda al sistema inmunológico del cuerpo a combatir el cáncer.

**Terapia dirigida:** este tipo de tratamiento se basa en las características moleculares del tumor para atacarlo de forma precisa.

### Estadio IV:

**Quimioterapia:** se utiliza para controlar el crecimiento del tumor y aliviar los síntomas de la enfermedad.

**Inmunoterapia:** es un tratamiento efectivo en algunos pacientes con cáncer de pulmón avanzado.

**Terapia dirigida:** se puede utilizar en pacientes con mutaciones genéticas específicas.

**Cuidados paliativos:** se enfocan en aliviar el dolor y mejorar la calidad de vida del paciente.

## Avances en el tratamiento

La investigación en el cáncer de pulmón es fundamental para desarrollar nuevos métodos de detección, diagnóstico y tratamiento; por ello, los avances que se han presentado han permitido mejorar significativamente la supervivencia de los pacientes en los últimos años.

Actualmente, el cáncer de pulmón es la primera causa de muerte por cáncer a nivel mundial, pero los avances conseguidos se traducen en una mayor respuesta de reducción de tumores y mayor supervivencia. Este es un avance importante, ya que hace 20 años solo contábamos con la quimioterapia, la cual lograba escasos resultados enfrentando efectos colaterales muy molestos, mientras que hoy en día existen muchas otras opciones de tratamiento con grandes beneficios para los pacientes.

Es importante que las personas con alto riesgo de desarrollar la enfermedad se realicen las pruebas de detección recomendadas. En CHRISTUS MUGUERZA contamos con un equipo multidisciplinario de especialistas altamente calificados en el diagnóstico y tratamiento del cáncer de pulmón. Disponemos de la tecnología más avanzada para la detección temprana, así como el tratamiento integral de la enfermedad; además, ofrecemos a nuestros pacientes la mejor atención médica y el apoyo necesario para enfrentar esta enfermedad.

Hoy por hoy continúa siendo una prioridad el disminuir el riesgo de padecer este cáncer al reducir al máximo el consumo de tabaco y generar medidas que apoyen el reducir la contaminación ambiental. Además, es importante mencionar el enfoque requerido dentro de los diagnósticos más tempranos para que sea curable y con menos efectos colaterales, lo cual permitirá al paciente disfrutar de una mejor calidad de vida.

<sup>1</sup> <https://www.cancer.org/cancer/types/lung-cancer/about/what-is.html>

<sup>2</sup> <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/tobacco>

<sup>3</sup> <https://seom.org/info-sobre-el-cancer/cancer-de-pulmon>

# La realidad aumentada como aliada en la capacitación y práctica de enfermería



**MARTHA INÉS RUIZ CHAVEZ**

Directora de Enfermería en  
CHRISTUS MUGUERZA.

En abril de 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó recomendaciones para mejorar la salud y los servicios básicos de atención médica de la población por medio de las tecnologías digitales como el celular, las tabletas y las computadoras. Estas intervenciones digitales incluyen el manejo de datos, lo cual abarca la recopilación y la gestión de indicadores rutinarios, el almacenamiento y la agregación de datos, su síntesis y visualización, el envío de alertas y de recordatorios específicos para pacientes, y el seguimiento longitudinal de los servicios y del estado de salud de los pacientes.

En la atención médica, los avances tecnológicos han facilitado de manera impresionante el abordaje del paciente, pero es importante destacar lo que la OMS mencionó en el 2010 en la publicación *Monitoring the building blocks of health systems: A handbook of indicators and their measurement strategies*:

“Las intervenciones de salud digital no reemplazan a los sistemas sanitarios operativos, ya que hay importantes limitaciones respecto a lo que puede abordar la salud digital. Las intervenciones de salud digital deben complementar y optimizar las funciones del sistema sanitario, a través de mecanismos tales como el intercambio acelerado de información. Sin embargo, la salud digital no reemplazará a los componentes fundamentales que necesitan los sistemas sanitarios, como el personal sanitario, el financiamiento, el liderazgo y la gobernanza, y el acceso a medicamentos esenciales”.





Respondiendo a esta evolución e iniciando años atrás una estrategia de transformación digital, el sistema de salud CHRISTUS MUGUERZA puso en marcha su departamento de Salud Digital, a través del cual refuerza el crecimiento y la implementación de tecnologías digitales que tengan el potencial de mejorar la eficiencia, la calidad y la seguridad de la atención médica que brinda a sus pacientes.

Una de estas tecnologías que tiene mayor potencial en el campo de la salud es la realidad aumentada, porque ayuda a colocar información, como datos, videos o imágenes, en lentes especiales que permiten que los profesionales de la salud accedan a recursos en tiempo real con la finalidad de tomar decisiones informadas de manera oportuna y tener un mejor control de la calidad en los procesos de atención. En el campo de la enfermería, la realidad aumentada también se puede utilizar para mejorar la capacitación, la práctica clínica y la comunicación.

### **Beneficios de la realidad aumentada en la capacitación y la práctica de enfermería**

La realidad aumentada puede ser una herramienta valiosa para la capacitación de enfermería debido a que proporciona información y orientación visual para que los estudiantes y las enfermeras de recién ingreso aprendan conceptos complejos y desarrollen habilidades prácticas.

Por ejemplo, gracias a las aplicaciones de simulación, tanto estudiantes como enfermeras principiantes pueden interactuar

con modelos virtuales 3D de diversas partes del cuerpo y con el funcionamiento de equipos médicos, lo que les permite practicar y perfeccionar los procedimientos mucho antes de tener contacto con pacientes reales.

Los beneficios que esta tecnología brinda al momento de realizar procedimientos técnicos son muy relevantes; entre ellos, se encuentra la posibilidad de observar paso a paso cada procedimiento en tiempo real, para así facilitar y hacer más segura la atención al paciente. Esto puede verse durante la inserción de un dispositivo intravenoso, pues con el uso de la realidad aumentada e inteligencia artificial es posible indicar la ubicación exacta del vaso sanguíneo en la piel del paciente. Con lo anterior, los profesionales de la salud tienen la posibilidad de tomar decisiones clínicas informadas y realizar procedimientos de manera más segura y efectiva, además de brindar mayor comodidad y seguridad a los pacientes.

Dentro de la práctica clínica y la ejecución diaria de los protocolos de enfermería, la realidad aumentada también es una herramienta valiosa, ya que, gracias a los lentes especiales, el equipo de enfermería puede verificar datos durante la administración de medicamentos. Un claro ejemplo sería confirmar que se trate del paciente correcto y que se aplique el medicamento adecuado, en la dosis que se requiere y a la hora exacta, o también crearse recordatorios para que la enfermera verifique la fecha de caducidad de la medicina, logrando una atención más segura en beneficio del paciente. Otra bondad de esta tecnología es la mejora de la comunicación entre el equipo multidisciplinario, el cual puede compartir información

en tiempo real con otros miembros del equipo de salud y así agilizar la toma de decisiones y la colaboración entre ellos. Durante la educación al paciente y su familia también existen beneficios de la realidad aumentada, puesto que, a través de una guía visual y auditiva, se puede explicar cómo realizar los cuidados específicos del paciente para que los realicen cuando se encuentre en casa.

Por último, con los lentes de realidad aumentada incluso es posible obtener grabaciones de audio y video, tomadas durante la práctica de enfermería, las cuales, al ser procesadas, funcionan como un monitoreo del apego a los protocolos, permitiendo identificar patrones y tendencias de los indicadores de calidad y seguridad del paciente. Al mismo tiempo, cuando la cantidad de datos es idónea, se mostrará la información analítica de los reportes y de los protocolos ejecutados durante un período de tiempo específico, así como las ubicaciones donde se utilizan tales protocolos.

Para poder visualizar dichos datos analíticos es necesario identificar qué información quiere transmitirse, además de contar con una plataforma que pueda configurar esos parámetros, así como la colaboración de las partes interesadas, buscando que la aplicación que se utilice sea muy intuitiva y de fácil manejo para el usuario final.

### Requisitos para la implementación exitosa de la realidad aumentada

Para la implementación exitosa de este tipo de tecnología en el campo de la salud, es necesario tener en cuenta los siguientes elementos fundamentales:

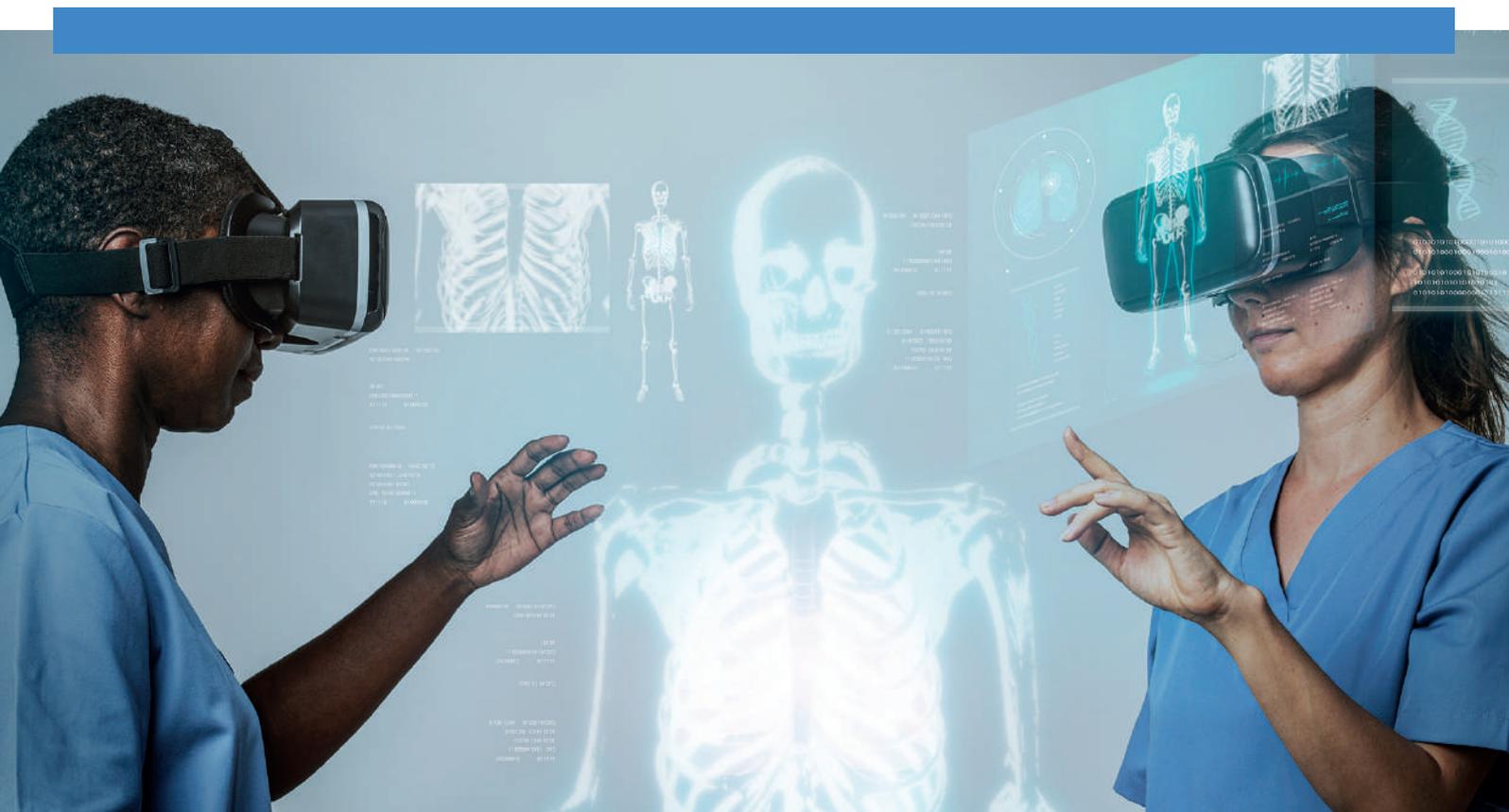
**Capacitación del personal:** es primordial capacitar adecuadamente al personal sobre cómo puede usar la realidad aumentada de manera segura y efectiva, para que se convierta en una herramienta útil al momento de realizar su práctica diaria.

**Infraestructura:** es indispensable contar con la infraestructura pertinente para el uso de la realidad aumentada. Esto incluye los lentes especiales de realidad aumentada, un software que cumpla con las necesidades de la operación y que sea muy intuitivo, y tener conectividad a internet de banda ancha para poder alcanzar todos los beneficios de esta práctica.

**Colaboración:** la implementación de la realidad aumentada puede ser un reto para la organización, por lo que es importante hacer equipo con las áreas de innovación, de tecnologías de la información, de seguridad informática y de enfermería, entre otras. Así, la herramienta será útil, segura y de fácil uso para el paciente.

A medida que las tecnologías digitales continúan desarrollándose, es probable que la digitalización siga desempeñando un papel cada vez más significativo en la mejora de la atención a los pacientes.

El uso de estas tecnologías puede ayudar a que los profesionales de enfermería ahorren tiempo y recursos al automatizar tareas y procesos repetitivos, enriquecer la calidad de la atención de los pacientes al proporcionar información precisa y actualizada en tiempo real y mejorar la seguridad de la atención a los pacientes al reducir el riesgo de errores.





# Convenio entre AMID y ANHP, garantizando la innovación

El pasado 17 de enero de 2024 se realizó la firma de un convenio entre la Asociación Mexicana de Industrias Innovadoras de Dispositivos Médicos, A.C., conocido como AMID, y la Asociación Nacional de Hospitales Privados, ANHP, el cual fue firmado por sus titulares el Maestro Héctor Enrique Orellana Brun (AMID) y el Maestro Héctor Flores Hidalgo (ANHP).

Este compromiso tiene por propósito, mejorar el entorno de salud de los pacientes, asegurando la colaboración entre los productores de dispositivos médicos innovadores y los hospitales privados.

Los temas a destacar de este importante convenio se centran en:

1. Crear y generar propuestas de valor para interactuar entre ambas instituciones proporcionando diversos tipos de accesos e incentivos financieros.
2. Fomentar la accesibilidad a los dispositivos médicos innovadores en beneficio de los pacientes.
3. Mantener informados a los sectores sobre los beneficios de estas innovaciones y modelos de atención mediante diversos mecanismos de difusión, así como brindar el análisis costo-efectividad de estas innovaciones.
4. Considerar la certificación de origen de estos dispositivos hospitalarios.
5. Brindar asesoría por parte de AMID a los hospitales, en caso de falta de disponibilidad, para mantener cubiertas las necesidades de los pacientes.
6. Incorporar modificaciones en los códigos de ética de la AMID y la ANHP para incluir esta nueva colaboración; además de realizar foros y conversaciones para adoptar las mejores prácticas, siempre tomando como centro el bienestar del paciente.
7. Realizar capacitaciones a ciertas áreas sobre elaboraciones de expedientes.
8. Presentar estas nuevas tecnologías a los hospitales.
9. Aumentar la profesionalización de los profesionales médicos a través de mecanismos específicos.

La gestión del Mtro. Héctor Flores Hidalgo que concluyó en el mes de enero del 2024 dejó como legado este y otros importantes convenios para trabajar en pro de la mejora de todos los asociados reiterando en este ámbito, la importancia de la innovación constante y actualización para obtener mejores resultados dentro del ámbito sanitario.



Nuestro servicio de **logística médica** ofrece soluciones como:

- Administración de **inventario** dentro y fuera de **hospitales**
- Armado de **kits** preparatorios para **cirugía**
- Rediseño de **almacenes** industriales y su adaptación para **uso hospitalario**





## Conversando con los expertos

**LIC. MARÍA ROSALINA LEÓN LÓPEZ**

Directora de Mercadotecnia y Relaciones Públicas, Hospital San Javier

# Entrevista con la Dra. Oliva López, secretaria de Salud del Gobierno de la CDMX.

Imposible dejar pasar la oportunidad de comentar con Oliva López Arellano, secretaria de Salud del Gobierno de CDMX, quien estuvo presente en la asamblea de la AHPJ, los temas de salud más trascendentes en estos momentos, con la intención de conocer su opinión y poder compartirla con todos ustedes, nuestros lectores.

### Perspectiva económica del país sobre al ámbito de salud privada

Con referencia a temas relacionados con las finanzas para la salud privada, Oliva nos comenta que hay una estabilidad macroeconómica y que posiblemente se continúe con esta certidumbre, lo cual permitirá dar impulso a diversos negocios, incluidos los de salud. Afirmo que se tiene en consideración garantizar, por parte del gobierno, el derecho a la salud para toda la población, mas no contempla que esto rivalice con el sector privado, pues quienes tienen capacidad de pago y el interés de atenderse en una institución privada, pertenecen a un sector distinto.

Sin embargo, considerando aspectos distintos a los económicos,

sí se vislumbra, en la opinión de la secretaria de salud, una posible colaboración entre el sector público y privado en temas que versen acerca de seguridad y calidad, en los que se incluyan capacitaciones, buenas prácticas, equipamiento de hospitales, y temas que permitan hacerlos más seguros y apoyar en temas de gran trascendencia a quienes participan en el sector, como el que se refiere a disminuir las infecciones nosocomiales. Estos puntos de encuentro revelan el interés de ambos sectores por proporcionar el acceso a los pacientes a mejores servicios y garantizarles también una mejor calidad de vida. En cuanto a sus diferencias, los hospitales privados requieren generar utilidades y ser rentables, mientras que las instituciones públicas tienen como responsabilidad desmercantilizar los servicios y enfocarse en la garantía del derecho a la salud para la población.

La experta Oliva López en su reflexión, nos comenta que las alianzas entre el sector público y privado son necesarias para conseguir una calidad estandarizada y mejorar la capacidad de atención de la población, considerando las dimensiones éticas. Lo relevante de estos vínculos y colaboraciones, menciona Oliva, se dará en el campo social, donde se

influya para que las personas puedan contar con mayor capacidad de sobrevivencia y mejorar su calidad de vida.

## Innovaciones y tecnología médica

Con referencia a una mayor inversión en tecnología médica, López Arellano comenta que ha habido un reequipamiento en las instituciones sanitarias del gobierno, pero que se van a requerir muchos más insumos; además de que es posible una complementariedad en los campos de alta tecnología y telemedicina, mismos que tendrá que ser explorado entre áreas públicas y privadas para sumar esfuerzos.

La pandemia aceleró la incorporación de los medios virtuales como la telemedicina, tele consulta y monitoreo a distancia, lo cual ha ido construyendo otras formas de establecer comunicación y vínculos con los pacientes, técnicas que llegaron para volverse parte de la cotidianidad. Lo que la experta comenta a este respecto, es que es en el ámbito privado donde ya se han incorporado estas metodologías con estándares de calidad, los cuales deben también ser incorporadas en los hospitales públicos.

### Turismo médico

Considerando que el turismo médico se ha desarrollado en nuestro país, principalmente en la zona fronteriza, quisimos conocer la perspectiva de Oliva a este respecto, a lo cual mencionó, que en CDMX no ha habido un gran desarrollo pero que lo que más le preocupa del tema, y que es necesario para su evolución, es su regulación. Es especialmente necesario incorporar algunos lineamientos en este proyecto, dado que cuenta con dos importantes vertientes: una, en la que se brinda garantía de calidad y otra que puede poner en riesgo la vida de las personas. Aunque no comparte la perspectiva de tener que tratarlo en este momento, si se llevase a las mesas de trabajo sería fundamental incorporarlo en la política y la salud pública para su regulación.

### Impacto político

Ante la perspectiva del cambio de presidencia, se le preguntó a la licenciada Oliva qué impacto considera que tendrá este en el ámbito de la salud y su respuesta fue que el mismo será grande, ya que ahora se ha incorporado la perspectiva de género para el sistema de cuidados, se han tomado más en cuenta las necesidades de las mujeres, la salud y el auto cuidado, así como el fomento a la vida de mujeres libres de violencia y con plenitud en su desarrollo. Definitivamente, considera que será un positivo cambio dentro de la salud en el país.

### Elementos que considerar sobre el sector salud

Se planteó la posibilidad de que, si la licenciada contara con la posibilidad de definir las líneas de desarrollo e impulso sobre el sector salud, donde se centrarían sus intereses y, a ello, afirmó que impulsaría sobremanera la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, al considerar que con las innovaciones que existen en tecnología, dispositivos y mecanismos de identificación temprana de riesgos, se podría desarrollar un campo de tamizaje masivo que favoreciera la anticipación en la aparición de enfermedades, lo cual sería de gran beneficio para todos los ciudadanos.



Finalmente, cierra esta entrevista comentando que la Asociación Nacional de Hospitales Privados es una asociación joven, pero que ha enfrentado con habilidad y capacidad múltiples desafíos, además de ya haber colaborado de forma cercana con el gobierno, especialmente con el gobierno de la ciudad en su trabajo durante la pandemia, lo que permitió una colaboración que, con seguridad, podrá llevarse a mayor profundidad en el futuro, en beneficio de la salud de la población.

La opinión de nuestra experta invitada con quien en esta ocasión pudimos conversar, nos dejó una idea clara, desde su perspectiva, de lo que en estos momentos se vive y de lo que se puede esperar en tiempos próximos para el ámbito de la salud, marcando algunas de las posibles líneas de acción que podrían tomarse en este sector.

Reconocemos a nuestra invitada a esta sección por su disposición y apertura para compartir con nosotros temas de gran trascendencia, no me resta más que agradecer a la Dra. Oliva López Arellano y a ustedes, nuestros lectores, su interés y atención, esperando que en los siguientes números nos permitan compartirles más información de valor, misma que resulte de nuestras *Conversaciones con los expertos*.

**¡Hasta pronto!**

## BIENVENIDO A TU NUEVO HOSPITAL

### Generación de Oxígeno en sitio para Hospitales en México

**La tecnología PSA cada vez es más usada en hospitales de clase mundial para suministro de oxígeno a su central y el resto de las instalaciones.**

Los generadores de oxígeno para hospitales son equipos de gran rentabilidad, que cada día han cobrado mayor relevancia en el sector salud. Nuestros generadores de oxígeno para hospitales de son altamente solicitados; debido al ahorro que generan al reducir el costo de oxígeno para los hospitales, fiabilidad operativa, el bajo consumo eléctrico y más beneficios, los cuales, ya están presentes en más de 20 hospitales en México.

Esta tecnología HC PROMEDICAL es elegida por su facilidad operativa, el bajo riesgo laboral asociado al manejo de los equipos y por la eficiencia de consumo de oxígeno, que repercute en ahorros para los centros médicos especializados.



Equipo de generación de Oxígeno y relleno de cilindros, Cancún, México.

**Conviértete en el productor de tu propio oxígeno, ¡sé parte de nuestro grupo clientes satisfechos que disfrutan de los beneficios de nuestros equipos!**



## ¡CONTÁCTANOS!

 442 318 2571



administracion@hcpromedical.com

# Calidad en la atención médica: los hospitales Magnet



**Autores: DRA. GUDERIA BAUTISTA CRUZ**  
Vicepresidenta de Enfermería, Centro Médico ABC  
**MTRA. EDITH CRUZ MÉNDEZ**  
Gerente Modelo de Gestión, Centro Médico ABC

Los hospitales Magnet tienen su origen en los Estados Unidos y han alcanzado un estatus de excelencia en los sistemas de salud, esto fundamentado en sus resultados clínicos y la satisfacción de sus pacientes. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha establecido metas esenciales para los sistemas de salud promoviendo la calidad, la equidad y la eficiencia. En consonancia con esto, el Consejo Internacional de Enfermería resalta el papel crucial de las enfermeras como actores clave en la consecución de tales objetivos y uno de los retos urgentes de la OMS para esta década es: "Cuidar a quienes nos cuidan".

Los hospitales Magnet han transformado la práctica de la enfermería al crear entornos laborales saludables para los profesionales de la salud, desempeñando así un papel significativo en la mejora de la calidad de la atención médica. El propósito de este artículo es examinar el origen, el propósito y los beneficios de los hospitales Magnet, destacando además el caso del Centro Médico ABC como un ejemplo exitoso del modelo Magnet en México.

## Historia de los hospitales Magnet

Según investigaciones de la Academia Estadounidense de Enfermería (American Academy of Nursing, AAN), el concepto de Hospitales Magnet surgió en los 80s en Estados Unidos como una respuesta a la escasez de profesionales de enfermería y a la necesidad de mejorar la calidad de la atención médica<sup>2</sup>. Los resultados de estas investigaciones, en la práctica de enfermería, muestran elementos que han sido valiosos para el

desarrollo y la mejora continua de la profesión, tales como la participación en la toma de decisiones, el trabajo en equipo colaborativo, la autonomía, las oportunidades de educación continua y los planes de desarrollo profesional.

El Programa de Reconocimiento Magnet fue oficialmente establecido en 1994 por el Centro de Credencialización de Enfermeras Estadounidenses (American Nurses Credentialing Center, ANCC), con el objetivo de distinguir a aquellos hospitales capaces de atraer y retener enfermeras altamente calificadas y comprometidas en brindar atención de calidad a los pacientes<sup>2</sup>. Estos hospitales fueron conocidos como "hospitales imán", un término que se manifiesta hasta el presente y señala las 14 características distintivas o "fuerzas



de magnetismo” vinculadas con la excelencia en enfermería<sup>2,3</sup>. El Centro Médico de la Universidad de Washington en Seattle fue el primero en recibir la designación como Hospital Magnet por el ANCC.

El modelo Magnet actual fue definido por el ANCC en 2008. Este modelo se centra en cinco ejes<sup>4,5</sup> derivados de las “fuerzas de magnetismo”. Estos ejes son: liderazgo transformacional; empoderamiento estructural; práctica profesional ejemplar; nuevo conocimiento; innovaciones y mejoras; y resultados empíricos.

El liderazgo transformacional es fundamental para gestionar el cambio en las organizaciones a través de líderes visionarios, estratégicos y comprometidos; en este caso, este enfoque promueve el empoderamiento estructural al facilitar la toma de decisiones compartidas y el desarrollo profesional. Asimismo, se enfatiza una práctica profesional ejemplar, estableciendo un modelo ético y claro para guiar el desempeño del personal, además de impulsar la creación de nuevo conocimiento y de innovaciones y mejoras mediante proyectos basados en evidencia y estudios de investigación. Estos esfuerzos se evalúan con resultados empíricos a través de indicadores que engloban los resultados clínicos, la satisfacción del paciente, la satisfacción de las enfermeras y su desarrollo profesional.

### Beneficios de los hospitales Magnet en la atención médica

Diversos estudios de investigación respaldan los beneficios del Programa Magnet, destacando que las instituciones que han obtenido este reconocimiento ofrecen atención al paciente de la más alta calidad<sup>3</sup>.

La Designación Magnet tiene un efecto positivo en diversos aspectos de la atención médica, como la seguridad, la calidad de la atención, la mortalidad y la experiencia del paciente<sup>6</sup>. También se ha observado que este programa impacta favorablemente en las tasas de rotación y en la reducción de vacantes del personal de enfermería, tal como lo han demostrado investigaciones previas en la disciplina<sup>6</sup>.



Hasta diciembre de 2023, el 9.4% (577 de 6,129) de los hospitales en los Estados Unidos habían obtenido la distinción Magnet, así como 14 hospitales en nueve países: Australia, Arabia Saudita, Brasil, Canadá, Emiratos Árabes, Japón, Jordania, Líbano y Reino Unido<sup>7</sup>.

El “viaje a la Designación Magnet” demuestra “el rol de las enfermeras en los resultados de calidad, seguridad y experiencia del paciente<sup>3</sup>.” Se requieren servicios de enfermería estructurados y con una cultura de enfoque a resultados<sup>8</sup>, donde el desarrollo profesional continuo y el uso del conocimiento científico contribuyen a mejorar la práctica de enfermería, además de generar nuevos conocimientos<sup>3,9</sup> que garanticen una atención al paciente de la más alta calidad. **Los beneficios<sup>3</sup>, identificados en los hospitales Magnet son:**

- Mejora la calidad y seguridad en el cuidado del paciente:
  - Bajas tasas de caídas de pacientes.
  - Bajas tasas de lesiones por presión.
  - Disminución de infecciones adquiridas en el hospital.
  - Disminución de fallas en el rescate.
- Incrementa la satisfacción del paciente.
- Promueve una cultura colaborativa en el equipo de salud.
- Promueve una cultura de aprendizaje por las desviaciones en los procesos.
- Favorece la solución de problemas.
- Hay menores eventos adversos informados por enfermeras.
- Otorga una ruta para mejorar la eficiencia de las enfermeras y la satisfacción laboral.
- Atrae y retiene al mejor talento.

Aunque el Programa Magnet no es la única manera de mejorar el entorno laboral, proporciona un plan probado para hacerlo.

### El Centro Médico ABC, primer Hospital Magnet en México

El ANCC designó al Centro Médico ABC, Institución de Asistencia Privada, como una Organización Magnet el 24 de enero de este año, reconociendo las mejores prácticas de enfermería en un entorno laboral favorable y de colaboración interprofesional. Este logro fue resultado de varios años de aprendizaje y de implementación de buenas prácticas en colaboración con diferentes disciplinas, departamentos y líneas de servicio, lo cual fue posible gracias al apoyo total del Patronato, Dirección General, Equipo de Liderazgo y Administración. Ellos reconocen el papel fundamental de las enfermeras en garantizar la calidad de la atención a pacientes y familiares.

El Centro Médico ABC inició el “viaje a la Designación Magnet” en 2012 al implementar un modelo de Gobernanza Compartida que impulsó la participación de enfermeras clínicas en la toma de decisiones para mejorar la práctica profesional. Así mismo, el ambiente laboral dentro de la organización mejoró



a través del programa Pathway to Excellence, que también es gestionado por el ANCC. En noviembre de 2017, el Centro Médico ABC recibió la designación como una Organización Pathway to Excellence.

Con el objetivo de cumplir los estándares del Programa Magnet, se llevaron a cabo diversas iniciativas con metas específicas, como aumentar el porcentaje de enfermeras con nivel de licenciatura (82%), establecer una unidad de investigación, implementar procesos de retroalimentación entre pares, emplear programas de transición de práctica y mentoría, y adquirir membresías para la medición de indicadores clínicos (NDNQI), satisfacción de pacientes (PRC) y satisfacción de enfermeras (Gallup). El Centro Médico ABC hace evidente la calidad que otorga en la atención médica por los resultados clínicos y de satisfacción de pacientes, los cuales son comparables con estándares internacionales según reportes de las instituciones NDNQI y PRC. De igual manera, el personal de enfermería ha mejorado su experiencia y satisfacción conforme a los reportes de Gallup, lo cual ha contribuido a conseguir una mayor visibilidad como profesional de la salud.

Los hospitales Magnet demuestran ser un modelo de calidad superior en la atención médica, garantizando los mejores resultados clínicos y de satisfacción del paciente; además, aseguran la creación de ambientes favorables para la práctica de enfermería, promoviendo el desarrollo profesional del personal. El caso del Centro Médico ABC demuestra cómo este modelo puede implementarse exitosamente en entornos fuera de los Estados Unidos, con una evidente mejora en la calidad de la atención de pacientes y un refuerzo en el valor de la enfermería.



## Referencias

Cobertura Sanitaria Universal. 154th Reunión del Consejo Ejecutivo de la OMS. CIE. Ginebra, 2024.

American Nurses Credentialing Center (ANCC). About Magnet [Internet]. ANA ENTERPRISE s.f. [consulta 25 febrero 2024]. Disponible en <https://www.nursingworld.org/organizational-programs/magnet/about-magnet/>

Drenkard KN. The Business Case for Magnet® Designation: Using Data to Support Strategy. J Nurs Adm. 2022;52(9):452-461. doi: 10.1097/NNA.0000000000001182. PMID: 35973435; PMCID: PMC9415212.

Hernández-Cantoral A. y Zárate-Grajales RA. Hospital magnético: Escenario ideal que garantiza calidad del cuidado y la satisfacción laboral en enfermería. Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM. 2011, 8 (2):25-27

Dempsey C. y Lee T. How Great Nursing Improves Doctors' Performance Harvard Business Review [Internet]. 2019 [consulta 25 febrero 2024]; Disponible en: <https://hbr.org/2019/05/how-great-nursing-improves-doctors-performance>

Lake ET, Sanders J, Duan R, Riman KA, Schoenauer KM, Chen Y. A Meta-Analysis of the Associations Between the Nurse Work Environment in Hospitals and 4 Sets of Outcomes. Med Care. 2019;57(5):353-361. doi: 10.1097/MLR.0000000000001109. PMID: 30908381; PMCID: PMC6615025.

American Nurses Credentialing Center (ANCC). Find a Magnet Organization [Internet]. ANA ENTERPRISE s.f. [consulta 26 febrero 2024]. Disponible en: <https://www.nursingworld.org/organizational-programs/magnet/find-a-magnet-organization/>

Haller K, Berends W, Skillin P. Organizational culture and nursing practice: the Magnet Recognition Program® as a framework for positive. Med Clin Condes. 2018;29:328-335

Drenkard K. Nurse credentialing research: a huge step forward. J Nurs Adm. 2013 Jan;43(1):4-5. doi: 10.1097/NNA.0b013e31827903c3. PMID: 23232174.

American Nurses Credentialing Center (ANCC). Benefits [Internet]. ANA ENTERPRISE s.f. [consulta 22 febrero 2024]. Disponible en: <https://www.nursingworld.org/organizational-programs/magnet/about-magnet/why-become-magnet/benefits/>

Drenkard K. The business case for Magnet. J Nurs Adm. 2010;40(6):263-71. doi: 10.1097/NNA.0b013e3181df0fd6. PMID: 20502195.

Centro Médico ABC. Hospital Magnet [Internet]. s.f. [consulta 25 febrero 2024]. Disponible en: <https://centromedicoabc.com/>

# ¡Nos cambiamos!

## Tenemos nueva ubicación y contacto.

Con el objetivo de mejorar nuestra atención, nos complace anunciar que a partir del 1º de abril, estaremos operando desde una nueva ubicación.

**Dirección: Av. de los Insurgentes Sur 601, Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810 Ciudad de México, CDMX. Piso 12 - Oficina 126**

**Teléfonos: 56 1003 7050 | 56 1013 9187**

Así como rectificamos nuestros **correos oficiales**:

- **[hospitales@anhp.mx](mailto:hospitales@anhp.mx)**
- **[educacion@anhp.mx](mailto:educacion@anhp.mx)**
- **[congreso@anhp.mx](mailto:congreso@anhp.mx)**

Agradecemos su comprensión y les solicitamos que actualicen nuestros datos de contacto en sus registros correspondientes.

**www.anhp.mx**



Asociación Nacional de Hospitales Privados





# Asamblea General Anual

Este 22 de enero del 2024 los asociados y colaboradores se dieron cita en el centro de convenciones del Hospital Español en la alcaldía Miguel Hidalgo para ser partícipes del evento inicial del año: la asamblea general anual. Se presentó un nutrido grupo de asistentes de 80 personas que demuestra la reactivación de actividades presenciales, aunque también se contó con la participación de muchos miembros online que, desde la distancia, no quisieron perderse este evento donde se compartieron datos importantes y noticias relevantes sobre la Asociación Nacional de Hospitales Privados.

Su inicio del evento fue poco después de las 11:30, ya que se realizaron algunos acuerdos extraordinarios antes del inicio de la asamblea donde se dieron a conocer algunos cambios en los estatutos de la asociación; reformas importantes que el presidente, Héctor Flores Hidalgo, juzgó trascendentes para comenzar el período con actualizaciones que incidan en las actividades del nuevo consejo directivo. Estas reformas no tuvieron ninguna objeción por los participantes, ni de forma virtual ni presencial, por lo que fueron aprobadas y así se concluyó la asamblea extraordinaria para dar paso a la asamblea ordinaria anual.

## Asamblea ordinaria anual

Tras un receso se comenzó esta asamblea ordinaria y se pasó el video de protección civil, que es importante tomar en cuenta para la seguridad de todos los asistentes; tras ello se introdujeron los nombres del presidium: Mtro. Héctor Flores como presidente, Lic. Álvaro López como vicepresidente, Dr. Víctor Ramírez como secretario, Lic. Gerardo Ríos como

tesorero, Mtra. Mónica Rendón como vocal, C.P. Leticia Ramírez como vocal y Dr. Carlos Dueñas también como vocal. En ese momento se reconoció a los invitados especiales, Dra. Oliva López Arellano, secretaria de salud de la CDMX, Don Daniel Suárez Rodríguez, presidente de la Sociedad de Beneficencia Española, Lic. Patrick Devlyn, presidente de la comisión de salud del consejo coordinador empresarial, Mtro. Héctor Enrique Orellana, presidente de la Asociación Mexicana de Industrias Innovadoras de Dispositivos Médicos, el Lic. José Carlos Pérez y Pérez, presidente del Consejo de Administración en Grupo Diagnóstico Médico Proa, Dr. Javier Dávila Torres, Secretario general de la Academia Mexicana de Cirugía, el Dr. Ricardo Martínez Zubieta, director médico del Hospital Español, el Dr. Bernardo Hernández Prado, director de la Escuela de Salud Pública de México, el Dr. David Benítez Valladares, Secretario técnico de la Comisión de Bioética de la Ciudad de México, Mtra. Laura Topete González, jefa de la unidad de promoción del sistema virtual de la Universidad de Guadalajara y el Dr. Jaime Meneses Guerra, Coordinador de enlace del área de salud de la vicerrectoría de docencia del BUAP.

Después de esta presentación, el director de la asociación, Miguel Ángel Hernández Rodríguez, realizó la bienvenida y apertura del evento resaltando la importancia de fortalecer la Asociación mostrando compromiso y participación. Se presentó la agenda y dio paso al primer informe, el cual fue sobre la tesorería del 2022-2023. En este primer informe, realizado por el tesorero Gerardo Ríos Zamudio, se presentaron los resultados de los ingresos y egresos de la asociación durante el año, así como los pasivos y capitales, todo en detalle por mes, área y total. El resultado de este informe demostró que

las finanzas de la asociación son robustas y están preparadas para un año más de retos y actividades.

Al finalizar esta presentación, dio inicio el todavía presidente Maestro Héctor Flores al informe de actividades de esta asociación y presentó la numeralía de lo ocurrido durante su cargo, del 2022 al 2024. Enumeró las reuniones realizadas, correos informativos enviados, ponentes en asambleas y más, además de reconocer los comités que contribuyeron a todo lo conseguido durante este período. Se comenzó con el Comité editorial de la revista Nuestro Mundo Hospitalario, con un agradecimiento especial a los colaboradores que ayudaron a la publicación de 8 ediciones en este período para la revista, la cual sigue siendo auto sustentable. Además, fue de resaltar la participación de los patrocinadores Mindray, Steris, Vitalmex, Drager, Pisa Farmacéutica, HC Promedical, Schiller, Braun, Medtronic y SIUSA. Tras ellos se agradeció al Comité de Indicadores, llamados IndicANHP, con grandes colaboradores especiales y 136 hospitales participantes que apoyaron este importante proyecto para la excelencia del cuidado sanitario. El Comité de Educación, educANHP, formó una parte relevante en el desarrollo de la plataforma educativa que cuenta hasta el momento con 2 cursos y 170 participantes, con el objetivo de aumentar el número de cursos y ofrecer una experiencia educativa integral que nos apoye en el compromiso constante hacia la formación continua y desarrollo profesional. Se celebraron también 8 convenios desde el 15 de marzo del 2022 hasta el último convenio el 17 de enero del 2024. Estos se realizaron con la Academia AESCULAP, TecSalud, Instituto Nacional de Salud Pública, Universidad de Guadalajara, Universidad Panamericana, la Universidad Autónoma de Puebla, AMIS y AMID, en orden cronológico.

El Congreso fue parte importante de este período y para su realización se contó con el Comité Administrativo, el Comité Científico, el Comité de Comunicación y el Comité de Apoyo, a los cuales se les extendió un caluroso agradecimiento. También se expuso la numeralía del congreso con 1,359 participantes, 923 inscritos y 25 horas de actividades, entre otros números y los muy relevantes patrocinadores. Se presentó también a los nuevos asociados en este período: Sanatorio Metropolitano, Servicura, Hospital Mag Medical, SIMNSA, Hospital Ángeles Universidad, Hospital SAME, Hospital MAC Puebla, Hospital Santa Rosa, el Sanatorio Muñoa y el Hospital SIENA, dando como resultado un total de 142 asociados. Posteriormente, se presentaron las 14 actividades significativas del período y tras esta enumeración, se comentaron algunos éxitos estratégicos como la colaboración con la Cámara de Diputados con el Conversatorio, la Cámara de Senadores donde se recibió una visita y otras interacciones con las autoridades federales, así como la campaña de vacunación realizada durante la crisis de Covid-19. Además, se realizó un reconocimiento a la mesa directiva que estuvo presente y participativa durante el período 2022-2024.

Después de estos reconocimientos, se realizó la presentación del nuevo presidente Álvaro López Aldana, quien hizo de nuestro conocimiento la propuesta del nuevo consejo directivo 2024-2026. Solicitó una votación acerca de esta propuesta y los asistentes votaron a favor de este nuevo consejo directivo.



2024-2026

# Nuevo Consejo Directivo



Después de ello, reconoció este privilegio y agradeció esta oportunidad. Reconoció su nuevo cargo, además de resaltar el trabajo de la asociación por mejorar la salud y poner al paciente y su familia en el centro, así como su intención en que se continúe por este camino; así como fomentar la actualización tecnológica y la importancia de dar continuidad a las estrategias que han sido tan efectivas. Recalcó el sólido prestigio de la asociación y el trabajo excepcional del anterior presidente, el maestro Héctor Flores Hidalgo. Mencionó que 20 hospitales comenzaron en 1999 y hoy en día son alrededor de 150. Expuso la importancia de dar continuidad a proyectos y estrategias y cómo esto no es estancamiento, sino la base para edificar nuevas metas.

A continuación, presentó su plan de trabajo estratégico para 2024-2026, con puntos que son el seguimiento a las áreas clave que ya se habían trabajado de manera efectiva.

Cerró recalcando su compromiso y haciendo una invitación a los afiliados a sumarse a este plan estratégico dentro de su gestión. Posteriormente, Miguel Ángel dio seguimiento a las cuotas actualizadas y presupuesto del año, así como demás puntos de la agenda, como comentar las próximas sesiones ordinarias y brindar un reconocimiento al Mtro. Héctor Flores Hidalgo por su gran trabajo durante su gestión. En ese momento, el anterior presidente se tomó la foto con el ahora presidente Lic. Álvaro López Aldana.

Finalizó su presentación con la invitación a los próximos cursos diseñados para los asociados, como el que se encuentra actualmente en la plataforma EducANHP llamado Mejorando la seguridad del paciente: análisis de causa raíz en el sector hospitalario; tras ello, presentó a la Dra. Olivia López Arellano, secretaria de salud de la CDMX, quien brindó las palabras de clausura del evento.



La Dra. Olivia López agradeció la invitación a este evento y comentó la participación que se ha tenido entre ambas instituciones para apoyarse en la resolución de problemas y también compartir iniciativas de desarrollo, mejora y capacitación. Se unió a las felicitaciones para el anterior presidente Mtro. Héctor Flores Hidalgo y su equipo, así como al Lic. Álvaro López Aldana con su nueva mesa directiva y su plan de trabajo, con el cual comenta que estarán trabajando en conjunto. Mencionó los retos sanitarios a trabajar en conjunto como las enfermedades crónicas, el envejecimiento y la salud mental. Finalmente, felicitó ampliamente a la asociación, la cual, afirmó, es una asociación joven de 25 años que ya ha conseguido logros significativos. Tras una ronda de aplausos ante estas palabras, se dio paso al periodista David Páramo, llamado el padre del análisis superior, quien compartió con la audiencia su perspectiva económica de los tiempos venideros.

Comenzó con una recapitulación histórica sobre los cambios económicos que ha tenido el país desde alrededor de la década de los 80s hasta hoy en día mencionando las tasas de interés, los bancos y la inflación, pasando por la estabilidad del peso mexicano, la cual, menciona, es la moneda más usada de los mercados emergentes y depende de factores externos para su tipo de cambio. Finalmente, proporcionó a los oyentes un consejo empresarial donde afirmaba que, sin importar el gobierno político con el cual tengamos que trabajar, lo

importante es mantener el negocio funcionando, ya que solo así mantendremos la estabilidad necesaria para nuestras empresas.

Tras una hora de esta exposición informativa, se procedió a continuar con numerosos agradecimientos y se realizó la clausura de esta Asamblea. Entonces, se extendió una calurosa invitación de pasar al Salón Victoria a tomar una comida donde se puede desarrollar el valioso networking. Los asistentes que pasaron al Salón Victoria disfrutaron de esta deliciosa nota del final en sus salones con amplios ventanales, donde pudieron conocer a otros hospitales y reforzar importantes relaciones para su crecimiento y desarrollo.

Mientras se realizaba la comida, se otorgaron agradecimientos a los comités que acompañaron y apoyaron al maestro Héctor Flores Hidalgo durante su gestión 2022-2024. Esto incluyó al Comité editorial, Comité de indicadores, Comité de educación, Comité científico y Comité administrativo, lo cual se acompañó de la oportunidad de tomar fotografías. Durante esta comida los asistentes comentaron que el evento había sido largo, pero “no se había sentido”, pues lo consideraron bastante digerible y ameno. En esta nota del final, esta Asamblea fue informativa y productiva para todos los asociados que participaron en este importante evento anual.

# Importancia del calentamiento perioperatorio del paciente

Muchos pacientes llegan a experimentar algún tipo de hipotermia perioperatoria no planificada; esto sucede cuando su temperatura corporal central cae por debajo de los 36°C durante una cirugía. El descenso de la temperatura corporal central puede provocar resultados adversos para los pacientes como eventos miocárdicos, infecciones, mala cicatrización de la incisión, dolor postoperatorio o aumento de la pérdida de sangre.

Los sistemas de calentamiento del paciente pueden utilizarse para gestionar el protocolo de calentamiento y ayudar a mitigar el riesgo de hipotermia perioperatoria en los pacientes quirúrgicos.



## ¿QUÉ ES EL CALENTAMIENTO DEL PACIENTE?

El calentamiento del paciente utiliza dispositivos de calentamiento activo y medidas de calentamiento pasivo para mantener la normotermia del paciente, con la cual el cuerpo se encuentra en su temperatura central normal de 37°C, además de proporcionar calor al paciente antes, durante y después de los procedimientos en el quirófano.

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CALOR ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LA CIRUGÍA?

La temperatura normotérmica de un paciente es un signo vital crítico que debe mantenerse durante las tres fases de un procedimiento quirúrgico, es decir, durante los cuidados preoperatorios, intraoperatorios y postoperatorios.

Normalmente, los pacientes normotérmicos experimentan una hipotermia leve entre las diferentes etapas de un procedimiento quirúrgico, pero el objetivo de cualquier equipo perioperatorio es mitigar ese riesgo.

## ¿POR QUÉ ES NECESARIO CALENTAR A LOS PACIENTES ANTES DE LA CIRUGÍA?

Cuando un paciente no es calentado, previo a su traslado al quirófano, debe iniciarse el calentamiento activo de un dispositivo lo antes posible o al momento en que el paciente llega al quirófano. La mayor preocupación es esperar demasiado tiempo para iniciar el tratamiento.

Por eso, es importante dar seguimiento y tratamiento de forma temprana y frecuente, ya que mantener la normotermia de un paciente es mucho más fácil que recuperar la temperatura corporal perdida por la hipotermia.

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE MANTENER CALIENTE A LOS PACIENTES DURANTE LA CIRUGÍA?

La exposición a la anestesia es asociada al 80% de la pérdida de calor en los pacientes quirúrgicos; por ello, resulta necesario tener a la mano métodos de calentamiento activo para mantener al paciente en normotermia, puesto que son los únicos métodos que contrarrestan los efectos de la anestesia.

## Beneficios de calentar a los pacientes antes de la cirugía:

### • Disminución del riesgo de padecer Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS)

Aunque algunos datos aún no son concluyentes, un estudio determinó que los pacientes con una temperatura corporal de 2°C inferior a la normal tenían tres veces más susceptibilidad de contraer IAAS durante el procedimiento quirúrgico (Kurz et al.).

### • Aumento de la pérdida de sangre del paciente

Los estudios han concluido que una hipotermia leve (36-37°C) puede contribuir al aumento significativo de la pérdida de sangre en un 16%. Además, una hipotermia leve también puede ralentizar el proceso de coagulación de la sangre, lo cual aumenta el tiempo que tardan en sanar las heridas o la incisión de un paciente y, a su vez, retrasa su recuperación.

### • Estancias hospitalarias prolongadas

Algunos estudios han indicado que las estancias hospitalarias prolongadas son indicativas de pacientes que experimentan hipotermia perioperatoria y postoperatoria no tratada. Los efectos secundarios de la hipotermia incluyen la incapacidad del paciente para tolerar los alimentos después de un procedimiento quirúrgico. En algunas situaciones, una vez corregido el efecto hipotérmico, es necesario un día más de estancia en el hospital para mitigar la posibilidad de infección.

### • Malestar del paciente

Si bien la mayoría de los hallazgos de los estudios de hipotermia en pacientes quirúrgicos se centran en resultados directos para la salud del paciente, también existe una correlación con la comodidad perioperatoria y postoperatoria. Los pacientes con hipotermia leve a menudo se quejan de malestar, lo que puede reflejarse en las encuestas de satisfacción realizadas después de la recuperación.

## ¿QUÉ ES LA HIPOTERMIA POSTOPERATORIA?

Cuando la temperatura del paciente cae por debajo de los 36°C se considera como hipotérmico y entonces debe tratarse para mantener su temperatura normotérmica. La caída de temperatura puede deberse a la inducción de la anestesia, a la exposición de la piel y de los órganos del paciente durante largas horas o a otros factores ambientales del quirófano.

## ¿CUÁLES SON LAS PAUTAS DE LA ASOCIACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA MATRICULADO PERIOPERATORIO (AORN) PARA EL CALENTAMIENTO DEL PACIENTE?

La AORN afirma que todos los pacientes perioperatorios corren el riesgo de desarrollar hipotermia. El equipo perioperatorio es responsable de controlar adecuadamente la temperatura central normotérmica de 37°C de sus pacientes, antes, durante y después de la operación. Aquellos pacientes con una temperatura de 36°C o menos son considerados levemente hipotérmicos y deben tratarse para mantener su temperatura normotérmica.

Si el equipo perioperatorio no aborda la hipotermia en las primeras etapas del proceso, varios factores pueden afectar negativamente al paciente.

## ¿CUÁLES SON LOS MÉTODOS PARA CALENTAR A UN PACIENTE?

Para mitigar los resultados negativos de la hipotermia en un paciente quirúrgico, la AORN recomienda que los hospitales implementen métodos para tratar la hipotermia en todos los pacientes durante la atención perioperatoria, los cuales incluyen:

- **Métodos de calentamiento activo:** se trata de un sistema de calentamiento del paciente que calienta externamente el cuerpo.
- **Métodos de calentamiento pasivo:** incorporan el uso de mantas calientes y líquidos intravenosos para calentar internamente el cuerpo.

## ¿QUÉ DISPOSITIVOS SE UTILIZAN PARA EL CALENTAMIENTO DEL PACIENTE?

Los Gabinetes Calentadores, pese a que no son utilizados como un sistema activo de calentamiento de pacientes, proporcionan dos opciones para el calentamiento pasivo:

- **Sistemas conductivos para el paciente:** utilizan la mesa quirúrgica y una manta opcional sobre el cuerpo inmediatamente después del traslado a la mesa, para proporcionar calor al paciente antes, durante o después de los procedimientos en el quirófano. El Sistema de Calentamiento de Pacientes STERIS utiliza la transferencia de calor conductivo mediante el contacto directo entre el paciente, la mesa quirúrgica y la manta que cubre el cuerpo.

- **Calentadores de aire forzado:** constan de una manta inflable y una unidad de calentamiento conectada mediante una manguera flexible. Con este sistema, se calienta al paciente colocando mantas encima o debajo de él. Cuando se enciende la unidad, el aire caliente pasa a través del interior de la manta; sin embargo, las mantas inflables tienen un solo uso.



Todos los sistemas comercializados pueden respaldar el calentamiento activo de los pacientes quirúrgicos, no obstante, hay estudios recientes que plantean varias preocupaciones sobre la tecnología de aire forzado, en particular porque, a causa del uso de este aire, esta tecnología tiene el potencial para hacer circular los contaminantes del aire cerca del sitio quirúrgico.

· **Calentamiento de mantas**

· **Calentamiento de soluciones intravenosas y fluidos de irrigación**



 **STERIS**

**STERIS Solutions Ltd**  
Chancery House  
Rayns Way  
Leicester LE7 1PF Reino Unido  
Tel: 0116 276 8636  
Correo: [contact hc@steris.com](mailto:contact hc@steris.com)  
Web: [www.steris-healthcare.com](http://www.steris-healthcare.com)

# Optimización estratégica

## el impacto vital del área de compras en las instituciones de salud privadas

**MTRA. NÉLIDA GALÁN SALAZAR**

La cadena de suministro de las instituciones de salud del sector privado desempeña un papel fundamental en la eficiencia y la calidad de la atención. En este artículo, haremos un acercamiento a los procesos de compra, ya que su correcta ejecución apoya a los profesionales de la salud en labores de investigación y educación, además de promover, mantener y restaurar la salud de las personas.

El área de compras desempeña un papel crucial para ofrecer una atención médica efectiva y segura, puesto que garantiza el acceso de suministros médicos y equipos de calidad en las instituciones de salud. También funciona como un aliado clave en la generación de planes de abastecimiento, selección de proveedores y negociaciones, debido a que mantiene con eficiencia los estándares de calidad y el cumplimiento regulatorio y normativo, además de obtener los mejores costos para sumar en la transparencia financiera de las organizaciones.

A lo largo de mi experiencia en cadenas de suministro y compras relacionadas con instituciones de salud, he notado que es relevante destacar 7 pilares esenciales para que el área de compras aporte de forma eficiente a las instituciones de salud privadas:

### **Comunicación**

Los procesos de intercambio de información entre el área de compras y el área médica deben ser, en la medida de lo posible, diarios, formales, específicos y directos. Por eso, es recomendable establecer reuniones periódicas, usar correo electrónico o plataformas de gestión de solicitudes, e implementar pizarrones donde puedan mostrarse KPIs (key performance indicator) sobre los niveles de abasto.

Los KPIs son valores cuantificables que deben ser utilizados en la organización para brindar seguimiento, detallar el progreso de un determinado objetivo del negocio e informar, de manera clara y oportuna, los arribos, la escasez o alguna



otra situación relacionada con el abasto de los insumos clave de la institución.

Para alcanzar una comunicación efectiva en las instituciones de salud privadas, es necesario establecer los siguientes criterios:

- **Involucrar a los profesionales de la salud en el proceso de adquisición.** Se debe consultar con los médicos, las enfermeras y el personal clínico al momento de tomar decisiones de compra, con la finalidad de conocer de primera mano sus necesidades y sus preferencias, lo que a su vez puede garantizar que los suministros adquiridos sean los más adecuados.
- **Retroalimentación constante.** Se recomienda fomentar un diálogo abierto para recibir comentarios sobre los suministros adquiridos. La retroalimentación de los profesionales de la salud puede ayudar a ajustar las decisiones de compra y a mejorar la calidad de los suministros.
- **Comités o grupos de trabajo interdisciplinarios.** Es importante establecer comités que incluyan tanto a los profesionales de la salud como a los miembros del equipo de compras para que puedan reunirse regularmente, discutir las necesidades al evaluar los productos y tomar decisiones conjuntas.

### Disponibilidad de suministros

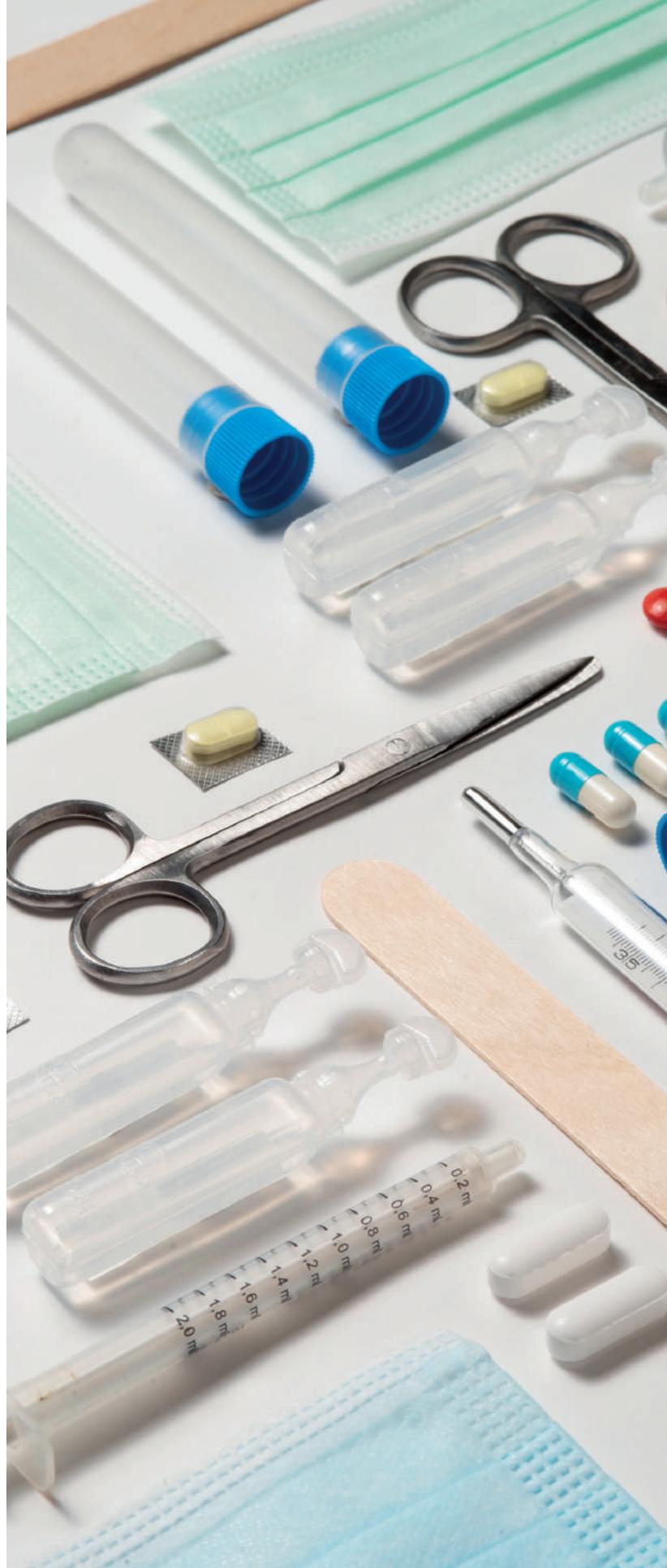
Una cadena de suministro eficiente garantiza que los insumos médicos, los medicamentos y los equipos estén disponibles cuando se requieran, evitando retrasos en la atención al paciente.

Las instituciones de salud deben migrar hacia procesos integrados en la cadena de suministro, aunque el área de compras tradicional con enfoque transaccional puede quedarse corta en anticipar las necesidades de la institución. Por ello, es imprescindible contar con un sistema de gestión (ERP) que sea la herramienta para revisar los inventarios y el consumo en tiempo real, que pueda generar una base de datos con toda la información necesaria para identificar estacionalidades o picos de consumo.

Esto implementaría el control adecuado de los procesos de surtido de todos los materiales e insumos que es indispensable hacer llegar al personal médico y a los pacientes. Desde el abastecimiento, el área de compras debe estar alineada con la estrategia global de la empresa; normalmente, se pensaría que esto impacta solo en el costo, pero no es forzosamente así, porque los resultados de las compras también intervienen en los niveles de servicio de la institución de salud y en los indicadores económicos de la empresa.

### Reducción de costos

Una gestión eficaz de la cadena de suministro puede ayudar a reducir los costos operativos al minimizar el desperdicio y optimizar la adquisición de suministros. El área de compras tiene como transacción diaria contactar a los diferentes proveedores, identificar por medio de KPIs a los proveedores





con buen historial en entregas, establecer el control y la mejora de costos y de calidad, negociar acuerdos favorables y buscar opciones de calidad a precios competitivos.

### Calidad en la atención

El área de compras en una institución de salud privada es la que desempeña, de varias maneras, un papel fundamental en la calidad de la atención al paciente:

- **Suministro de equipos médicos y de material sanitario:** garantiza la disponibilidad de los equipos médicos modernos y de calidad, y de los suministros sanitarios que sean necesarios para realizar cada procedimiento y el cuidado del paciente. Esto impacta directamente en la precisión de los diagnósticos, la efectividad del tratamiento y la seguridad del paciente.
- **Adquisición de medicamentos:** asegura el suministro de medicamentos de calidad y aprobados, evitando la escasez o la adquisición de medicinas de baja calidad, lo que influye en la eficacia del tratamiento y en la recuperación del paciente.
- **Selección de proveedores:** la elección de proveedores confiables y de calidad influye en la fiabilidad de los suministros, la puntualidad de la entrega y la consistencia de la calidad de los productos.

El área de abasto encabezado por compras debe dar soporte al sector médico para que la atención al paciente sea con todos los medicamentos e insumos necesarios, garantizando un proceso de atención de calidad.

### Gestión de inventario

Una cadena de suministro bien gestionada ayuda a controlar los niveles de inventario, evitando excesos o faltantes que pueden afectar la eficiencia y los costos. La gestión del inventario en una institución de salud implica un control preciso de los suministros médicos y farmacéuticos para asegurar la disponibilidad oportuna y reducir desperdicios.

El uso de ERPs es indispensable para rastrear las existencias y establecer niveles que reordenen y gestionen las fechas de caducidad. Además, pueden aplicarse distintas prácticas como el análisis ABC que priorizan los artículos de acuerdo con su importancia y su uso frecuente.

La colaboración estrecha entre los profesionales de la salud y el personal de compras es esencial para lograr una gestión eficiente y respaldar que los recursos estén disponibles cuando se necesiten.

### Adaptación a la demanda

La cadena de suministro debe ser ágil para adaptarse a los



cambios en la demanda, como situaciones de emergencia o brotes de enfermedades. La gestión de la demanda en instituciones de salud es esencial para alcanzar una atención eficiente.

Algunas estrategias incluyen la implementación de sistemas de citas para distribuir la demanda de manera uniforme; la previsión de la demanda basada en datos históricos y patrones de enfermedades estacionales; y la promoción de la prevención y de la educación para reducir la carga de las enfermedades prevenibles.

Asimismo, la capacitación del personal en la gestión de emergencias y la flexibilidad en la asignación de recursos pueden ayudar a hacer frente a las fluctuaciones imprevistas en la demanda, como los brotes de padecimientos.

La tecnología, como la telemedicina, también puede ser empleada para gestionar la demanda y mejorar el acceso a la atención de una manera más eficiente. En suma, una combinación de planificación estratégica, tecnología y enfoques preventivos contribuye a la gestión efectiva de la demanda en las instituciones de salud.

### **Cumplimiento regulatorio**

Acatar las regulaciones y los estándares es muy importante, pero una cadena de suministro bien gestionada ayuda a

acreditar el cumplimiento regulatorio. Es responsabilidad del área de compras asegurar tal cumplimiento, ya que muchas veces son el primer filtro para seleccionar los medicamentos o insumos.

Aunque un procedimiento claro, que considere todos los aspectos regulatorios, establecerá los requisitos a cumplir, la gestión proactiva del cumplimiento regulatorio es crítica para garantizar la atención y la confianza de los pacientes.

Gestionar de manera eficiente la cadena de suministro, en particular en el ámbito de las compras, es algo que se erige como un cimiento sólido para la mejora continua en las instituciones de salud privadas.

Desde la comunicación transparente hasta la adaptabilidad a la demanda y el compromiso con la calidad, cada aspecto abordado contribuye a establecer un panorama integral. Al priorizar estos elementos, las instituciones optimizan la provisión de suministros médicos y fortalecen la calidad de la atención al paciente.

Es a través de una cadena de suministro efectiva que las instituciones de salud pueden prosperar en su misión de promover, mantener y restaurar la salud de las personas.

**Nuevo Hospital Afiliado**  
¡Gracias por su confianza!

**¡142 afiliados!**

# HOSPITAL SIENA

*¡Porque Amamos la Vida!*

**Ing. Fernando Rodríguez Herrera**  
Director General

ESPECIALISTAS EN **ESTRATEGIAS**  
QUE **IMPULSAN EL CRECIMIENTO**  
DE NEGOCIOS EN LA  
**INDUSTRIA DE LA SALUD.**

Principales servicios:

- Estrategia de marca
- Marketing tradicional y digital
- Diseño Gráfico
- Social media & community management
- Diseño de sitios web y aplicaciones móviles
- Organización, diseño y coordinación de eventos
- Customer Experience Management



MÉXICO: Monterrey, Ciudad de México, Tuxtla Gutiérrez - EUA: Brownsville - CANADÁ: Toronto



[hola@brunnen.mx](mailto:hola@brunnen.mx)  
[brunnen.mx@gmail.com](mailto:brunnen.mx@gmail.com)

+52 (81) 19779055

 **Brunnen.**  
Health care



**UCCO**  
**médica**

**Representante directo de  
marcas líderes a nivel mundial.**

**Especialización en  
terapia respiratoria  
y anestesia.**

**Cobertura Nacional.**

**Asesoría y capacitación  
a nuestros clientes.**

**Rastreabilidad de los pedidos  
en tiempo real**

**Confianza en el servicio**

**Alta disponibilidad  
de producto**



**Evolucionamos juntos por la salud**

# NUEWA 19

## UN ENFOQUE REVOLUCIONARIO PARA EL ULTRASONIDO



La tecnología **ZST+ de Mindray** es un enfoque revolucionario basado en software para la adquisición de datos acústicos y formación de imagen que rompe las barreras convencionales del procesamiento de imágenes por ultrasonido. **ZST+ en combinación con la Inteligencia Artificial de SmartScene** ofrecen una solución completa en obstetricia y ginecología que permite adquirir imágenes clínicas con excelente calidad y agilizar el flujo de trabajo. Para los estudios radiológicos en mama y tiroides contamos también con **SmartBreast** y **SmartThyroid** los cuales permiten eficientar y estandarizar la evaluación y análisis de lesiones en estas glándulas.

**mindray**

healthcare within reach