

Asociación Nacional de Hospitales Privados. Año 6, No. 1, 2025



Nuestro Mundo Hospitalario

# Aniversario 25 años



Descarga versión digital

Redefina su proceso y **reduzca el costo** del monitoreo en la esterilización a vapor manteniendo la seguridad y velocidad de reprocesamiento de la terminal de vapor.

Validado para realizar el paquete de desafío biológico y la prueba Bowie Dick al mismo tiempo.

## CON **VERIFY® ALL-IN-ONE** PUEDES REDUCIR:

- Costos por ciclo usando el mismo paquete de prueba hasta 400 veces.
- Consolidar las necesidades de inventario y almacenamiento de un empaque en un solo paquete con todo su vapor previo al vacío.
- Los residuos generados por los envases de papel desechables.

# VERIFY® All-In-One

Economice espacio y gastos para su hospital.

**¡ESO ES STERIS!**



ACCEDA A LA PÁGINA DEL PRODUCTO Y CONOZCA MÁS.



 **STERIS**

STERIS Solutions Ltd  
Chancery House - Rayns Way - Leicester LE7 1PF Reino Unido  
Tel: 0116 276 8636 - Correo: contact hc@steris.com - Web: www.steris-healthcare.com

# Aniversario 25 años ANHP

## CONTENIDO

- 06 **Implementación de la Medicina Basada en Evidencias (MBE) en hospitales privados: desafíos y oportunidades**
- 12 **Crónica de la junta de planeación estratégica de la ANHP 2024: un vistazo a los nuevos retos y visión de futuro**
- 14 **Asociación Nacional de Hospitales Privados: 25 años de trayectoria**
- 19 **El transicionar hacia la calidad hospitalaria estandarizada en México**
- 24 **Liderazgo en la Gestión Hospitalaria Privada en México**
- 30 **La ANHP alberga la Sesión Comité Estatal de Evaluación del Programa Hospital Seguro en el Centro Médico ABC Observatorio**
- 33 **Tercera sesión ordinaria de 2024 de la ANHP**

## DIRECTORIO

### Asociación Nacional de Hospitales Privados Presidente

Lic. Álvaro López Aldana

Centro Médico ABC

### Vicepresidente

Lic. Jesús Ruiz López

Hospital Angeles Health System

### Tesorera

Mtra. Mónica Rendón Bonilla

Corporativo Hospital Satélite

### Secretario

Lic. Gerardo R. Ríos Zamudio

Grupo Dalinde-San Ángel Inn

### Vocal

Dr. Jorge Azpiri López

Grupo TecSalud

Dr. Carlos Dueñas García

Hospital San Javier

Dr. Horacio Garza Ghio

Grupo Christus Muguerza

Dr. Víctor Ramírez González

Hospital Angeles Health System

C.P. Leticia Ramírez García

Sanatorio Florencia

C.P. José Testas Antón

Sociedad de Beneficencia Española

### Nuestro Mundo Hospitalario

#### Comité Editorial

Lic. Arturo Álvarez Aguirre

Fundación Hospital Nuestra Señora de la Luz

Dr. Fredy Chablé Montero

Hospital San Ángel Inn Universidad

Act. Miguel Ángel Hernández Rodríguez

Director del Comité Editorial

Lic. María Rosalina León López

Hospital San Javier

Dra. Irene Emmita Maulén Radován

Hospital Ángeles Lomas

Ing. Arq. Juan Armando Monroy López

Beneficencia Española (Tampico)

Dr. Marco Antonio Ponce Camacho

Doctors Hospital

Lic. Gerardo Ramón Ríos Zamudio

Grupo Hospitalario San Ángel Inn

Lic. Leticia Rojas Rodríguez

Grupo Hospitalario Christus Muguerza

### Diseño y Formación Editorial

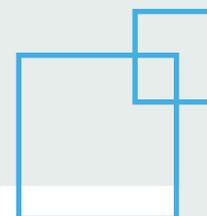
Brunnen. Brand Consulting

#### Diseño Digital

Meredith Marketing

#### Redacción y corrección de estilo

Hablando de Letras



# Editorial Enero 2025

LIC. ÁLVARO LÓPEZ ALDANA

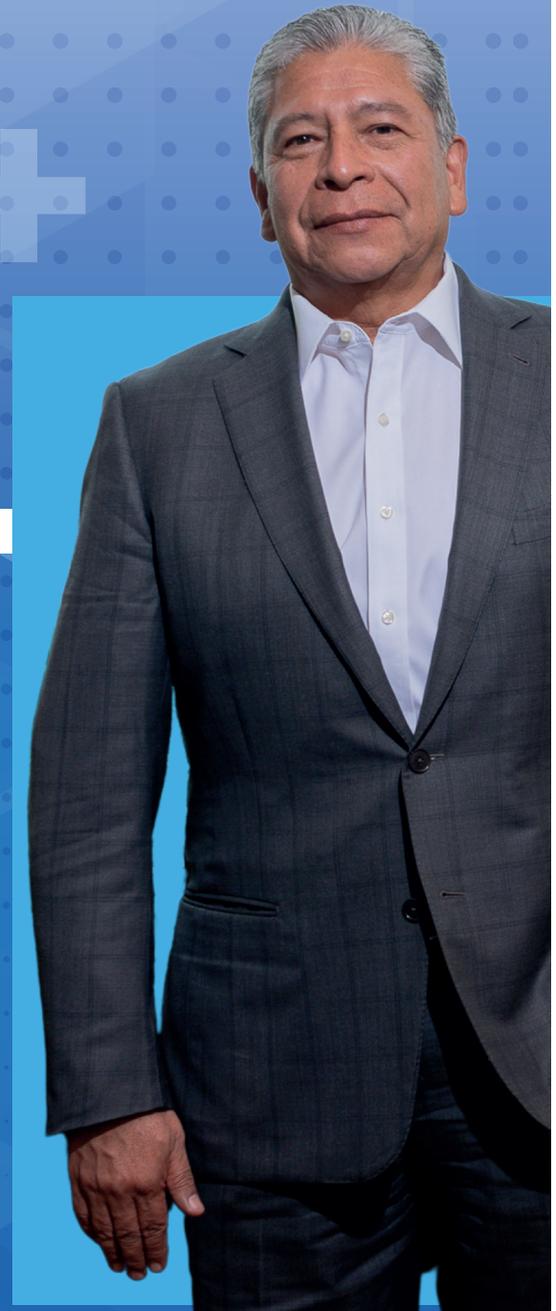
Presidente Asociación Nacional de Hospitales Privados

La Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP) ha mantenido, desde sus inicios, un sólido compromiso con la calidad en la atención médica en México. A lo largo de este último año, la ANHP no solo ha avanzado en sus esfuerzos por ofrecer estándares de certificación, calidad y capacitación, sino que ha promovido el proyecto de calidad de Statista, una empresa alemana fundada en 2007, la cual se ha consolidado como un aliado global confiable con una plataforma reconocida internacionalmente que realiza rankings de hospitales. Gracias a estos esfuerzos, la mayoría de nuestros hospitales aceptaron colaborar, por primera vez, en esta evaluación internacional. Este logro honra a cada institución participante, fomentando una cultura de transparencia en el sector hospitalario. El análisis de estos datos se considera un recurso indispensable para transformar la atención, ya que permite utilizar la información recolectada con el fin de mejorar la calidad de los servicios y optimizar los procesos internos; sin duda, esto servirá para detectar oportunidades y tomar decisiones basadas en evidencias que promoverán la eficiencia y enfoque centrado en la persona.

A continuación, exploraremos estos logros en detalle, los desafíos que se han superado y la visión que impulsará el crecimiento de la ANHP hacia un próspero 2025.

En el tema de los logros alcanzados y desafíos superados les quiero comentar que, este año, la ANHP ha trabajado incansablemente para fortalecer su representación y consolidar la vinculación con diversos sectores de la salud privada en México. Seguimos trabajando y manifestando nuestro compromiso en colaborar con diversos retos en materia de salud, tanto con la medicina institucional como con asociaciones públicas y privadas. La ANHP ha conseguido avances significativos, resaltando la importancia de la unidad dentro de la comunidad hospitalaria privada. Seguiremos siempre dispuestos en sumarnos desde nuestro ámbito y posibilidades en las metas del Sector Salud Institucional, como priorizar la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la vacunación; refrendando el aumento de la calidad de la atención médica y la modernización que traerán las iniciativas del expediente y la receta electróni@.

Un logro particularmente destacado ha sido la integración y fortalecimiento de certificaciones. Un ejemplo de ello son las Estrategias para la mejora de la calidad en salud (EMCASA), pues representa la consolidación de un grupo experto de profesionales de la



calidad que ha emprendido un modelo privado de certificación de hospitales. Constantemente se están actualizando en la adopción de estándares y prácticas recomendadas a nivel internacional, con un enfoque holístico de evaluación por niveles que permitirá reforzar nuestro diferenciador como hospitales de excelencia y mejora continua al estar certificada por la International Society for Quality in Health Care (ISCUA), una sociedad que otorga certidumbre y confianza a nuestra asociación a nivel internacional. Esta herramienta proporciona una visión detallada de la calidad de los servicios que ofrecen nuestros hospitales, además de crear un estándar a seguir para las instituciones que buscan mejorar la calidad de atención promoviendo prácticas que reduzcan riesgos y errores, pues su dimensión, entre otras, abarca al paciente y a su familia, así como a la sostenibilidad y la gobernanza.

La difusión integral de la información ha sido otra área de éxito. Los avances en esta materia han sido importantes al destacar por 5 años consecutivos los indicadores elegidos por la ANHP; este hecho

nos coloca como la mejor red hospitalaria privada, al ser transparente y eficiente en cuanto a la comunicación de sus logros. Nada de esto sería posible sin el apoyo, impulso y constante actualización de los comités, otro logro fundamental. La ANHP ha renovado estos comités para adaptarse mejor a las necesidades del sector, asegurando que se mantengan alineados con las últimas tendencias y desafíos en la salud privada. Gracias a este esfuerzo, los comités han promovido un enfoque de trabajo colaborativo y multidisciplinario que beneficia a todos los asociados.

Este año, la elaboración de un plan estratégico de continuidad por parte del Consejo Directivo y Consultivo de la ANHP marcó un avance significativo con temas tan importantes como la actualización de la misión, visión y valores de nuestra asociación, así como la conformación de grupos de trabajo para elaborar un código de ética. Este plan fue diseñado con el fin de proporcionar una guía clara en tiempos de crisis y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de la Asociación, permitiendo que sus iniciativas se mantengan vigentes y continúen prosperando.

## Una mirada hacia el 2025

Con el inicio de un nuevo año, nos encontramos ante la oportunidad de renovar nuestras energías y objetivos. Este 2025 promete ser un período de crecimiento y aprendizaje. Invitamos a todos los hospitales privados a unirse en este esfuerzo por elevar los estándares de atención médica y compartir mejores prácticas que permitan seguir avanzando en favor de la salud en México. Con optimismo y un renovado compromiso de colaboración, la ANHP avanza este año con expectativas de explorar nuevas iniciativas y proyectos que beneficiarán a pacientes y comunidades en toda la nación.

La Asociación también se complace en anunciar que en el año 2025 se celebrará el 3º Congreso de la ANHP, un evento organizado para todos los miembros asociados. Este congreso representará una excelente oportunidad para el intercambio de ideas y experiencias entre los mejores profesionales del sector, así como para conocer las últimas innovaciones y tendencias en salud privada.

Gracias a su dedicación y esfuerzo constante, cada hospital miembro de la ANHP ha reforzado su compromiso con la misión de ofrecer atención de calidad a la población mexicana. Esta colaboración, fundamentada en el trabajo en equipo y la innovación, demuestra que juntos podemos superar los desafíos más complejos, impulsando al sector de la salud privada hacia un futuro más sólido y accesible. Al cierre de otro año de logros y unidad, la ANHP celebra los frutos de un esfuerzo colectivo que ha transformado el panorama de la salud privada en México. Al mirar hacia el 2025, renovamos nuestro compromiso con la excelencia en la atención al paciente y confiamos en que, trabajando juntos, podremos enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades que el próximo año traerá.

“ En el año 2025 se celebrará el 3er Congreso de la ANHP, un evento organizado para todos los miembros asociados. ”

# Implementación de la Medicina Basada en Evidencias (MBE) en hospitales privados: desafíos y oportunidades

## **DIEGO ALBERTO ARREDONDO MEZA**

Médico Cirujano por la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México. Hospital de Especialidades MIG, Ciudad de México.

## **AXEL TONATIUH MARROQUÍN AGUILAR**

Laboratorio de Clínica Integral Biomédica (CIB). Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México. Hospital de Especialidades MIG, Ciudad de México.

### **Autor para la correspondencia,**

Diego Alberto Arredondo Meza.  
E-mail: [diego\\_arredondo@comunidad.unam.mx](mailto:diego_arredondo@comunidad.unam.mx)

## **Sobre los autores**

**Diego Alberto Arredondo Meza** es Médico Cirujano por la UNAM, profesor de los módulos de Epidemiología Clínica y Medicina Basada en Evidencias I y II en la Carrera de Médico Cirujano en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la UNAM. Es estudiante de la Maestría en Gestión y Dirección de Instituciones en Salud en la Universidad Anáhuac. Actualmente, desempeña labores relacionadas a Vinculación Médica y Enseñanza en Salud dentro del Hospital de Especialidades MIG. Es miembro activo de la Sociedad Mexicana de Salud Pública y Socio Interino de la Sociedad Mexicana de Pediatría.

**Axel Tonatiuh Marroquín Aguilar** cursa el Internado Médico de Pregrado en el Hospital de Especialidades MIG, en donde contribuye en la organización de distintas actividades académicas, dirigidas a otros médicos en formación. Colabora con un equipo de investigadores en el Laboratorio de Clínica Integral Biomédica (CIB) dentro de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la UNAM. Adicionalmente, participa en actividades relacionadas con la atención de pacientes con trastornos metabólicos en una clínica ubicada en la Ciudad de México.

# EQUIPOS PARA INFUSIÓN DL Y DLP



Calidad  
Precisión



Accesibilidad  
Compatibilidad

De Gravedad • Libres de Aguja • Enterales  
Para uso en Bomba de Infusión • Fotosensibles

¡Lo hecho en México, está bien hecho!

Contacto:

+52 55 5682 8201  
+52 55 5975 6060



Tata Vasco 79, Coyoacán, CDMX



contacto@corporativodl.com.mx

[www.corporativodl.com.mx](http://www.corporativodl.com.mx)



## Introducción

La Medicina Basada en la Evidencia (MBE) ha emergido como un pilar crucial en la toma de decisiones clínicas en el entorno médico contemporáneo y su influencia es particularmente significativa en los hospitales privados. Este enfoque ha transformado la práctica médica al integrar la mejor evidencia científica disponible en la toma de decisiones, asegurando una atención médica de alta calidad y bien fundamentada.

Aunque la MBE puede parecer un concepto reciente, sus fundamentos tienen raíces históricas profundas. En la antigüedad, figuras como Hipócrates y Galeno establecieron los principios de la observación sistemática y de la evidencia empírica en la práctica clínica.

En el siglo XIX, Pierre Charles Alexandre Louis promovió el movimiento conocido como *Medicine d'observation*, el cual desafió las prácticas médicas carentes de respaldo científico y favoreció el uso de estadísticas y análisis rigurosos. Este movimiento marcó el inicio de una era en la que las decisiones clínicas se fundamentaban en datos cuantitativos y evidencia sólida.

En la actualidad, la MBE sigue siendo esencial para garantizar una atención médica eficiente y basada en pruebas, especialmente en hospitales privados, donde la calidad y la eficiencia en el cuidado del paciente son prioritarias.

### Antecedentes de la MBE en la práctica médica

El trabajo pionero de Pierre Charles Alexandre Louis estableció un precedente fundamental para la MBE; sin embargo, fue durante el siglo XX cuando el concepto de MBE se consolidó como una práctica médica formal y sistemática.

Archibald Leman Cochrane desempeñó un papel crucial en esta evolución, con su enfoque en la investigación basada en evidencia y en la creación de revisiones sistemáticas. También, subrayó la importancia de utilizar la evidencia científica de manera crítica, para mejorar la eficacia de las intervenciones médicas y reducir la variabilidad en la práctica clínica. Su legado se refleja en la formación de la Colaboración Cochrane, una organización que continúa siendo una fuente esencial de revisiones sistemáticas y de evidencia científica de alta calidad.

La consolidación definitiva de la MBE como estándar de la práctica clínica se atribuye a David Sackett y Gordon Guyatt, quienes, en la Universidad McMaster en Canadá, desarrollaron un enfoque sistemático para la práctica médica.

David Sackett, considerado uno de los padres de la MBE, definió este enfoque como "el uso consciente, explícito y juicioso de la mejor evidencia científica disponible para tomar decisiones sobre el cuidado de los pacientes, integrando la experiencia clínica y las preferencias del paciente". Tal enfoque se basa en un proceso riguroso y estructurado que busca mejorar la calidad del cuidado mediante la aplicación de la mejor evidencia disponible.



La metodología propuesta por Sackett incluye seis pasos clave, los cuales han sido fundamentales para la implementación de la MBE en la práctica clínica:

**1. Formulación de preguntas clínicas.** Definir preguntas precisas y relevantes a partir de problemas clínicos específicos, utilizando el formato PICO (Paciente, Intervención, Comparación, Resultado) para estructurarlas.

**2. Búsqueda de la mejor evidencia disponible.** Localizar estudios e investigaciones relevantes en bases de datos como PubMed, Cochrane Library y Medline, usando estrategias de búsqueda adecuadas y filtros para encontrar la evidencia más relevante.

**3. Evaluación crítica de la evidencia.** Valorar la validez, confiabilidad y aplicabilidad de los resultados de los estudios, considerando la calidad metodológica y la relevancia clínica de los hallazgos.

**4. Aplicación de los resultados.** Integrar la evidencia en la toma de decisiones clínicas, considerando las características individuales del paciente, sus preferencias y el contexto clínico.

**5. Evaluación de los resultados.** Revisar la efectividad y la adecuación de la intervención aplicada, monitoreando los resultados y ajustando la práctica según sea necesario.

**6. Enseñanza de la MBE.** Compartir y explicar a otros profesionales de la salud cómo practicar la MBE de manera efectiva promoviendo una cultura de aprendizaje continuo y mejora de la calidad.

Estos pasos se han convertido en la piedra angular de la MBE, han impulsado el desarrollo de una práctica médica fundamentada en la mejor evidencia científica disponible y han fomentado una cultura de calidad y mejora continua en la atención al paciente.

## Desafíos en la implementación de la MBE

**Resistencia al cambio:** La introducción de nuevas metodologías en Medicina, como la MBE, a menudo enfrenta una resistencia significativa, especialmente entre médicos con años de experiencia, quienes pueden percibir a la MBE como una amenaza a su autoridad y a las prácticas tradicionales.

Esa resistencia puede surgir de la necesidad de cuestionar y reevaluar métodos establecidos que han sido utilizados durante años. Para superar este desafío, es fundamental desarrollar estrategias de comunicación y de capacitación que resalten los beneficios de la MBE, mientras reconocen y respetan la experiencia clínica acumulada. La participación activa de líderes clínicos y la inclusión de la MBE en programas de formación continua pueden facilitar esta transición. Es esencial involucrar a los médicos en el proceso de cambio, escuchar sus inquietudes y proporcionarles el apoyo y los recursos necesarios para adaptarse a las nuevas prácticas.

**Acceso limitado a herramientas y bases de datos:** A pesar de los avances tecnológicos, el acceso a herramientas y recursos necesarios para aplicar la MBE puede ser limitado, especialmente para médicos que no están familiarizados con plataformas digitales y para algunos profesionales que tienen acceso restringido a bases de datos científicas como PubMed y Cochrane Library.

Lo anterior puede abordarse mediante la capacitación continua y el desarrollo de infraestructuras que faciliten el acceso a estos recursos, independientemente del nivel de experiencia tecnológica del médico, ya que es importante la formación en el uso de estas herramientas y el poder garantizar que todos los médicos tengan acceso a la información necesaria para que puedan tomar decisiones basadas en la evidencia.

**Integración en la infraestructura existente:** Incorporar la MBE en hospitales privados con infraestructuras ya establecidas puede ser complejo, debido a que su implementación requiere una reestructuración que permita incorporar evidencia científica en los procesos de toma de decisiones clínicas, incluyendo la adquisición de nuevas

tecnologías, la adaptación de los sistemas de información y la capacitación del personal en el uso de estas herramientas.

El éxito de esta integración dependerá del compromiso de la alta dirección y de la disposición del personal para adoptar nuevas prácticas. Por lo tanto, es crucial desarrollar un plan de implementación que incluya la formación del personal, la actualización de protocolos clínicos y la creación de sistemas de soporte que faciliten la integración de la MBE en la práctica diaria.

### Dificultades en la enseñanza y en la comprensión de la MBE:

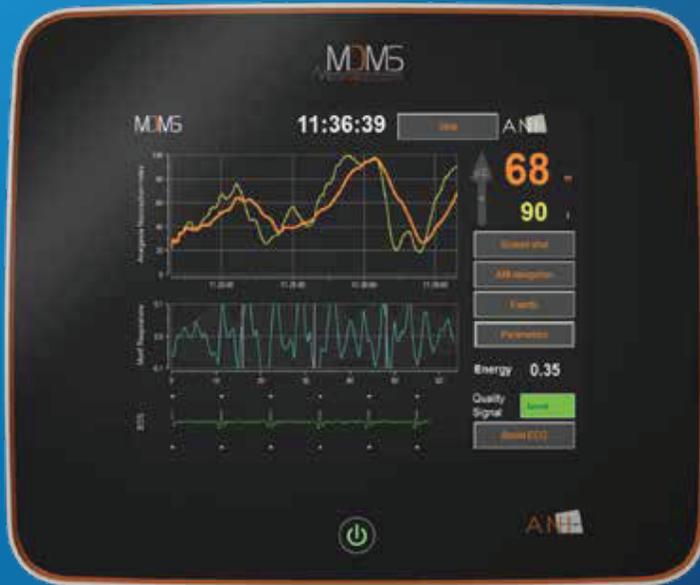
La enseñanza de la Medicina Basada en la Evidencia presenta desafíos únicos, especialmente relacionados con la comprensión y la aplicación efectiva por parte de los médicos en formación y los profesionales en ejercicio.

La complejidad de la MBE radica en su enfoque multidisciplinario, pues requiere un sólido conocimiento de la medicina clínica y una comprensión profunda de la metodología de investigación, de la bioestadística y de la interpretación crítica de estudios científicos.

Para muchos médicos, principalmente aquellos que no han sido formados en un entorno educativo que prioriza la MBE, el adquirir estas habilidades puede ser abrumador. La falta de uniformidad en la capacitación en MBE dentro de estos entornos formativos puede conducir a una variabilidad en la comprensión y en la aplicación de la evidencia científica, lo que a su vez podría afectar la consistencia y la calidad de la atención al paciente.

# UCIN médica

Nueva  
Marca



## Tecnología ANI

ANI (Analgesia Nocicepción Index) de MDoloris te ofrece una herramienta avanzada y no invasiva para medir la respuesta al dolor en tiempo real.



Compatible con  
Plataforma ROOT 



Compatible con  
BeneVision 



[www.ucinmedica.com](http://www.ucinmedica.com)



Para superar este desafío, los hospitales privados podrían intervenir en programas de formación específicos para introducir la MBE que sean accesibles y flexibles, aprovechando tecnologías como la educación a distancia y las plataformas digitales interactivas.

Además, es necesario crear una cultura organizacional que valore y que promueva la MBE, proporcionando incentivos para la educación continua y facilitando el acceso a recursos y herramientas que apoyen la toma de decisiones basada en la evidencia. Al hacerlo, los hospitales privados pueden asegurarse de que sus profesionales estén bien equipados para integrar la MBE en su práctica diaria, con lo cual mejorarían la calidad de la atención y mantendrían altos estándares de excelencia clínica.

## Oportunidades para la implementación de la MBE

**Flexibilidad organizativa en hospitales privados:** Los hospitales privados suelen tener una ventaja en términos de flexibilidad organizativa y capacidad para tomar decisiones rápidas, por lo cual pueden adoptar nuevas prácticas como la MBE de manera más ágil y, por consiguiente, mejorar significativamente la calidad de la atención al paciente. Aunque la burocracia presente en muchas instituciones públicas puede representar un obstáculo para la integración de la MBE, los hospitales privados pueden adaptar sus estrategias a las necesidades específicas de su entorno y tienen una capacidad para ajustar rápidamente sus prácticas y procesos, lo que también puede contribuir a una implementación más efectiva de la MBE.

**Formación de nuevas generaciones y adaptación a la MBE:** Las nuevas generaciones de médicos están siendo formadas con un fuerte énfasis en la metodología de investigación que da importancia a la evidencia científica. Este enfoque educativo proporciona las habilidades necesarias para buscar, evaluar e implementar evidencia científica en su práctica diaria. Los hospitales privados pueden aprovechar el conocimiento y la formación de estos nuevos profesionales o incluso de médicos en formación para fomentar una cultura de excelencia clínica basada en la evidencia. La integración de la MBE en los programas de las escuelas de Medicina puede asegurar que los futuros médicos estén bien equipados para aplicar los principios de la MBE en su práctica profesional, como usuarios críticos de la literatura médica.

**Creación de unidades especializadas en MBE:** En los hospitales privados, la creación de unidades o departamentos dedicados exclusivamente a la Medicina Basada en la Evidencia representa una oportunidad estratégica para mejorar la calidad de la atención médica y garantizar la actualización constante de las prácticas clínicas. Así, las unidades especializadas tendrían como misión central la revisión continua de la literatura científica, lo que aseguraría que los protocolos clínicos de los hospitales privados estén basados en la evidencia más reciente y relevante; permitiría aprovechar el uso de recursos de manera oportuna, como una buena inversión en atención al paciente; y además serían los responsables de proporcionar apoyo directo a los médicos al momento de aplicar la evidencia en su práctica diaria.

**Ejemplos de implementación exitosa:** A nivel global, existen ejemplos de hospitales privados que han implementado la MBE con éxito. Instituciones como Cleveland Clinic y Mayo Clinic en EE. UU., Ramsay Health Care en Australia y el Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz en España han integrado la MBE mediante estrategias clave, como la creación y la actualización continua de protocolos clínicos basados en evidencia, la formación continua del personal médico y el desarrollo de plataformas internas para facilitar el acceso a la información científica. Ese tipo de estrategias, apoyadas por un liderazgo comprometido y una cultura organizacional que prioriza la evidencia, han resultado en mejoras notables en la calidad de la atención y en los resultados clínicos. Por lo tanto, los ejemplos demuestran que, con el enfoque adecuado y el apoyo institucional necesario, la implementación de la MBE en hospitales privados puede ser efectiva y sostenible. La experiencia de esos hospitales subraya la importancia de una planificación estratégica y una implementación cuidadosa para entonces lograr una integración exitosa de la MBE en la práctica clínica.

**Conclusiones** La implementación de la MBE en hospitales privados presenta desafíos y oportunidades únicas. La capacidad para adaptar prácticas basadas en la evidencia es de suma relevancia para mejorar los resultados clínicos y elevar los estándares de la atención médica. Los hospitales privados tienen la flexibilidad organizativa necesaria para implementar la MBE de manera más ágil y efectiva, lo que les permite adaptarse rápidamente a los avances científicos y mejorar la calidad de la atención.

Para lograr una integración exitosa de la MBE es esencial considerar la resistencia al cambio, proporcionar acceso adecuado a herramientas y recursos y abordar los desafíos de integración en la infraestructura existente. Al mismo tiempo, las oportunidades para establecer la implementación de la MBE incluyen la capacidad de adaptarse rápidamente a nuevas prácticas, la formación de nuevas generaciones de médicos con un enfoque en la evidencia y el aprendizaje de ejemplos exitosos a nivel global. Todos estos factores, más un compromiso continuo con la mejora de la calidad y la implementación de estrategias basadas en evidencia, son fundamentales para lograr una atención médica más efectiva y basada en la mejor evidencia disponible.

### Referencias

1. Sackett, D. L., Rosenberg, W. M., Gray, J. A., Haynes, R. B. & Richardson, W. S. (1996). Evidence based medicine: what it is and what it isn't. *BMJ*, 312(7023), 71-72. doi:10.1136/bmj.312.7023.71 | 2. Guyatt, G. H., Cairns, J., Churchill, D., Cook, D. J., Haynes, R. B. & Tugwell, P. (1995). Evidence-based medicine: a new approach to teaching the practice of medicine. *JAMA*, 274(7), 1366-1368. doi:10.1001/jama.274.7.1366 | 3. Cochrane, A. L. (1972). Effectiveness and Efficiency: Random Reflections on Health Services. *Nuffield Provincial Hospitals Trust*, (1), 1-104. doi:10.1136/bmj.1.5806.685 | 4. Louis, P. C. A. (1835). Recherches sur les effets des saignées. *J. B. Baillière*, (1), 1-546. doi:10.1136/bmj.2.3720.1573 | 5. McMaster University. (n.d.). History of Evidence-Based Medicine. Retrieved from McMaster University Website. doi:10.1136/ebm.2021.000800



# Crónica de la junta de planeación estratégica de la ANHP 2024: un vistazo a los nuevos retos y visión de futuro

El pasado 30 y 31 de octubre, en el encantador entorno de la Real Hacienda Santo Tomás, el Consejo Directivo y el Consejo Consultivo de la Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP) se reunieron para llevar a cabo la junta de planeación estratégica. Este lugar, con su jardín central bellamente cuidado y una fuente que invita a la calma y reflexión, fue el escenario perfecto para abordar temas cruciales y redefinir las estrategias de la ANHP.

Sin duda, la atención y hospitalidad de la contadora Leticia Ramírez y el doctor Chafi Yarmuch aportaron una calidez inigualable que hizo que los asistentes se sintieran como en casa. Los amplios salones y el impecable servicio permitieron que cada momento se desarrollara con fluidez, creando el ambiente propicio para profundizar en las conversaciones que definirán el rumbo de la Asociación en el contexto cambiante que enfrenta el sector salud en México.

Tras las palabras de bienvenida del Act. Miguel Ángel Hernández, el Lic. Álvaro López Aldana, presidente de la ANHP, tomó la palabra para presentar los objetivos de la reunión. Destacó el interés del Consejo en avanzar con paso firme en los trabajos necesarios para dar continuidad, mediante estrategias definidas, a los planteamientos de la primera reunión de planeación realizada hace dos años. Asimismo, señaló la relevancia de analizar si la misión, visión y valores de la ANHP responden a los nuevos desafíos del sector y se encuentran vigentes, de manera que la Asociación pueda seguir actuando con coherencia frente a las necesidades actuales.

## Misión:

**“Ser el órgano de representación y protección de intereses comunes del sector hospitalario privado en México para fortalecerlos, promover la calidad, la innovación en la prestación de servicios de salud, proporcionar espacios de intercambio de experiencias, capacitación y consultoría para el desarrollo continuo de nuestros asociados.”**

## Visión:

**“Ser la Asociación líder en México y Latinoamérica, reconocida por su compromiso con la calidad en la atención médica, innovación continua y el intercambio de mejores prácticas, que lidera la integración y colaboración entre hospitales privados para un mejor sistema de salud.”**

Por su parte, los **valores** que guían las acciones de la ANHP son los siguientes:

- **Transparencia:** Actuar con honestidad y claridad en la gestión, comunicación y toma de decisiones, asegurando el acceso a la información veraz, completa y oportuna, fortaleciendo la confianza de los asociados.
- **Colaboración:** Fomentar el trabajo en equipo y las alianzas estratégicas, promoviendo el intercambio de conocimientos y recursos para lograr objetivos comunes en beneficio de los asociados.
- **Responsabilidad Social:** Compromiso de contribuir al bienestar de la sociedad mediante prácticas éticas, sostenibles y orientadas a mejorar la salud y calidad de vida de las comunidades en las cuales impacta cada uno de nuestros asociados.
- **Ética:** Guiar todas las acciones y decisiones con integridad, justicia y respeto, asegurando el cumplimiento de los principios morales y legales en beneficio de la asociación y sus asociados.

La claridad y determinación en el mensaje del Lic. Álvaro López Aldana motivaron a los asistentes a comprometerse con el análisis exhaustivo y la propuesta de acciones que aseguren el desarrollo de una ANHP fuerte y adaptada a los tiempos actuales. Uno de los temas que generó un intercambio particularmente rico de ideas fue el de la relación con las aseguradoras. Los asistentes analizaron la importancia estratégica de fortalecer y evolucionar esta relación, ya que las aseguradoras juegan un rol clave en la sostenibilidad y crecimiento del sector hospitalario privado. La mesa de diálogo se centró en identificar cómo podría la ANHP facilitar una colaboración más estructurada y eficiente con las aseguradoras,

con el objetivo de crear condiciones más favorables para los pacientes y hospitales.

La conversación incluyó cómo establecer acuerdos de largo plazo que promuevan una colaboración justa y transparente, así como la necesidad de definir parámetros claros para la gestión de pagos y trámites que impacten positivamente la operación hospitalaria.

En un contexto donde el acceso a servicios de salud está en constante evolución, quedó claro que asegurar una comunicación efectiva con este sector es esencial para enfrentar los desafíos financieros y administrativos que los hospitales enfrentan, así como para ofrecer una experiencia de salud accesible y eficiente para todos los usuarios.

En este sentido, se plantearon estrategias para mantener la estabilidad financiera y operacional frente a los cambios en las políticas de seguros y se consideró cómo la ANHP podría asumir un rol activo en la mediación de estos vínculos, con miras a simplificar los procesos administrativos y reducir los tiempos de respuesta. Además, se subrayó la necesidad de que los hospitales desarrollen políticas internas de transparencia y eficiencia en la gestión de seguros, lo cual impactaría positivamente en la confianza y satisfacción de los pacientes.

Durante la segunda jornada de trabajo, los participantes continuaron esta línea de reflexión y se centraron en el futuro de la ANHP y en cómo preparar a su personal para los retos del sector salud. Reflexionaron sobre qué programas y capacitaciones podrían facilitar el desarrollo continuo de habilidades como liderazgo, resiliencia y manejo emocional, todas necesarias para adaptarse a un contexto hospitalario cada vez más complejo y en constante transformación.

Al cerrar esta junta de planeación, los asistentes se marcharon con una visión clara del rumbo que desean para la ANHP y un compromiso renovado de trabajar en conjunto para enfrentar los desafíos que se avecinan, fortaleciendo así el papel de los hospitales privados en México.

# Asociación Nacional de Hospitales Privados: 25 años de trayectoria

Por: Lic. María Rosalina León López  
Directora de Mercadotecnia y Relaciones Públicas,  
Hospital San Javier.



En conmemoración del 25° aniversario de la Asociación Nacional de Hospitales Privados, a través de nuestras Conversaciones con los expertos, nos dimos a la tarea de buscar las experiencias que, en sus orígenes, marcaron el camino a seguir por los fundadores de la Asociación y que le permitieron tomar la fuerza y representación que hoy tiene.

Si bien en su veinte aniversario, y para el primer número de esta revista Nuestro Mundo Hospitalario, planteamos una interesante línea del tiempo que nos permitió identificar los hechos más relevantes de su recorrido, hoy quisimos regresar para tomar de la voz de sus protagonistas, valiosos relatos que comparten las emociones, dificultades, logros y retos que se encuentran en su memoria y que por medio de este artículo buscamos compartir con todos nuestros lectores para permitirles conocer el lado humano de quienes dieron vida a nuestra asociación.

Agradecemos, desde este comité editorial, la disposición, amabilidad y entusiasmo de quienes nos permitieron ser eco de sus recuerdos, entre ellos, al licenciado Álvaro López Aldana, el contador José Testas Antón y el abogado Héctor Flores Hidalgo. Así mismo, fue muy valioso contar con las ideas que en su momento compartiera acerca de este tema el ingeniero Ernesto Perusquia Ortega. (q.e.p.d.).

Hace veinticinco años, un grupo visionario de líderes hospitalarios decidió escribir el primer capítulo de una historia que transformaría el sector privado de salud en México. El común denominador entre ellos era su inquietud por los desafíos de la Norma Oficial Mexicana donde se buscaba regular los precios en los hospitales privados, esto los hizo conscientes

# 25

de la imperiosa necesidad de contar con una representación que hiciera fuerte su voz y opinión; a razón de esto, comenta el Lic. Álvaro López que la Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP) nació el 15 de diciembre de 1999, liderada por el ingeniero Ernesto Perusquia Ortega, (q.e.p.d.), entonces director general del hospital infantil privado.

Entre los miembros iniciales se encontraban el licenciado Álvaro López Aldana, quien se encontraba en la parte jurídica del Grupo Hospitalario ABC, el doctor Víctor Ramírez, director de operaciones de los hospitales Ángeles, además del abogado Héctor Flores Hidalgo, el contador José Testas Antón, a quienes se sumaron otros representantes



de importantes hospitales de toda la república mexicana.

Esta iniciativa, fue entonces impulsada por 17 hospitales fundadores, y buscaba consolidar una voz única para defender los intereses del sector.

Desde su perspectiva respecto a esta creación el ingeniero Ernesto Perusquia Ortega, (q.e.p.d.), afirmaba que debido a numerosos elementos, como el envejecimiento de la población y la rápida urbanización, era fundamental entender el nuevo entorno de la salud, que se encontraba en constante cambio, y a falta de una cámara de hospitales, esta asociación representaría los intereses del sector sanitario privado.

El ingeniero estaba convencido del rezago sanitario al que se enfrentaba el país y la necesidad de subsanar esta

carencia con más instituciones, pero también con mejores apoyos por parte del Gobierno.

Por su parte, los fundadores de la asociación, entre los que se encuentran nuestros entrevistados, coinciden en que los principales puntos que los convencieron para conformar la asociación fueron:

- Las actualizaciones constantes y acertadas a las que podría llegarse sobre aspectos decisivos del sector como: convenios, requisitos y normas, eran una forma de mantenerse a la vanguardia con más facilidad;

# HC FOLDER

## Innovación en la Gestión de la Salud

La app para hospitales, doctores y pacientes donde gestionar la práctica médica y salud será más fácil que nunca.



Acepta y organiza citas médicas de pacientes.



Crea, edita y envía recetas médicas dentro de la app.



Gestiona tus datos, contacto y certificaciones fácilmente.

REGISTRO HOSPITALES



REGISTRO DOCTORES



# MANIFOLD AUTOMÁTICO

El Manifold Automático diseñado para controlar y distribuir el flujo de gases medicinales, regulando la presión de manera autónoma. Además, cuenta con un sistema que ajusta las presiones y gestiona automáticamente el cambio entre bancadas de cilindros.

Único con Telemetría: flujo, presiones de uso y condiciones eléctricas en tiempo real.



### COMPONENTES EXTERNOS

**Pantalla:** 19,6 cm x 13,6 cm x 3,9 cm HMI Delta DOP-107WV.

**Interruptor:** Fuente de alimentación eléctrica con rango de 110V~ a 60Hz.

**Buzzer:** Encargado de notificar a través de un sonido cualquier incidencia que presente el manifold.



### COMPONENTES INTERNOS

**Manómetros:** Análogos de alta y baja presión.

**Sistema de válvulas:** Válvulas de alivio para sobrepresión y de venteo por desfogue.

**PLC:** Conexión de puertos para interfaz con sistemas de transductores de presión y control de válvulas eléctricas.



### SISTEMA AUTÓNOMO

Sistema de suministro de gases para controlar el cambio entre dos o más fuentes de gas, garantizando un suministro continuo de manera autónoma y con control por telemetría.



### TELEMETRÍA

Un sistema de seguridad a nuestro manifold, permitiendo un monitoreo continuo de 24 horas. Esto nos permitirá verificar la presión del oxígeno suministrado al hospital y emitir un aviso previo antes de que alcance niveles críticos.



administracion@hcpromedical.com

www.hcpromedical.com



442 449 4150; 442 318 2571

HC  
PROMEDICAL

- El valor de contar con el apoyo de otros profesionales sanitarios en el uso y adquisición de tecnologías, un aspecto fundamental en la innovación requerida para el sector hospitalario; y,
- Principalmente, el promover altos estándares de calidad en el cuidado de los pacientes y priorizar su bienestar.

## Los cimientos de un legado

En sus primeros años, la Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP), dio pasos firmes hacia su consolidación. El Lic. Álvaro López comenta cómo la comparecencia ante el Senado en el año 2000 marcó su primera acción política significativa y así subrayó el compromiso de la AC con una salud de calidad.

Este avance alcanzó un nuevo nivel en 2002, comentó el Lic. Álvaro López, cuando la ANHP fue invitada a participar en el Consejo de Salubridad General, para honor de la asociación, confirmó el contador José Testas. Con ello, se abrió la puerta a su involucramiento en los procesos de certificación hospitalaria, alineando al sector privado con estándares internacionales como los de la Joint Commission International, los cuales cumplieron a cabalidad, como menciona el Lic. Álvaro López. Este fue uno de los puntos complicados en sus inicios, a lo cual concuerda nuestro grupo de fundadores, ya que el tener un órgano certificador generó desacuerdo en muchos hospitales. Fue imprescindible reconocer que el objetivo de dar vida a este órgano de certificación, era el de alinear el actuar de los hospitales para asegurar que ofrecieran servicios de calidad y que tuvieran como prioridad el bienestar del paciente, lo que consiguió convencer a todos los hospitales integrantes de la recientemente creada asociación, no sin algunos altibajos en el proceso de consolidación, algo que señalaron todos, pues fue considerado este, un momento de gran relevancia.

El abogado Héctor nos comenta que también se firmaron convenios para tener una mejor relación con las compañías de seguros y que esto permitiera que todos sus miembros tuvieran un vínculo más cercano que hiciera sencillos los procesos relativos a los seguros de gastos médicos.

Entre las anécdotas más entrañables, el contador José Testas nos cuenta sus recuerdos de las primeras reuniones en las que desconocidos se convirtieron en colegas y, posteriormente, en amigos. Este espíritu de camaradería permitió a la asociación superar obstáculos iniciales, como la resistencia a la certificación hospitalaria, y fortalecer su posición como líder del sector. Otro hecho sin precedente fue el compromiso grupal con la mejora continua y la calidad de los servicios privados de salud en el país, siempre situando en el centro al paciente y su familia; además de la contribución constantemente a la educación en salud y actualización tecnológica, nos comentan el abogado Héctor Flores y el Lic. Álvaro López.

Una gran fortaleza de la ANHP es su capacidad de actuar siempre en defensa de los intereses comunes, destacó el Lic. Álvaro López, consiguiendo tratar los temas que les atañen

como sector sin entrar en una competitividad que entorpezca sus avances. Esto se logra al ver a los demás miembros como un grupo de amigos, subrayó el contador José Testas, al ver a los demás como personas a quienes puedes consultar cualquier problema o duda sobre los aspectos médicos y administrativos e incluso financieros como la adquisición de equipos, dejando de lado la representación que tienen de diferentes hospitales, que vistos desde otra óptica se encuentran en competencia, opinión en la que concuerdan todos nuestros entrevistados. Otro aspecto delicado ha sido el tratamiento de la información, datos estadísticos e indicadores, comenta el abogado Héctor Flores, confirmando antes que los mismos son solo utilizados con la idea de encontrar la mejora continua en la operación hospitalaria y el progreso de la asociación, y que se manejan con total discreción.

Temas de manejo de información interna que pudiera compartirse para su análisis y conclusiones generales del sector, pudieron parecer muy delicados y complejos, sin embargo, se volvieron sencillos al lado del gran reto que para todos fue la pandemia, concuerdan el abogado Héctor Flores y el contador José Testas.

## Un capítulo de resiliencia: la pandemia de COVID-19

Los años recientes trajeron retos sin precedentes. Durante la pandemia de COVID-19, la ANHP demostró su capacidad de respuesta y liderazgo. Algunas de las importantes acciones realizadas que nos comentan el contador José Testas y el abogado Héctor Flores fueron: gestionar negociaciones con autoridades y diseñar estrategias para diferenciar áreas de atención COVID dentro de los hospitales, segmentando los hospitales y adaptándolos de manera casi inmediata en secciones de COVID y NO COVID, sin interrumpir la atención médica; y gestionar la participación de los doctores, quienes en algunas instituciones no deseaban colaborar por el natural temor y desconocimiento que la enfermedad representaba.

En ese escenario, resalta el abogado Héctor Flores que los representantes de la asociación negociaron con el gobierno durante 36 horas delicadas responsabilidades sanitarias, mismas que se vivieron entre discusiones y acuerdos, hasta lograr una vía de acción que fuera posible y adecuada para ambas partes, y que por supuesto favoreciera a los pacientes no solo de COVID, sino de cualquier otra enfermedad. Además, añade el contador José Testas, ante el acuerdo celebrado con el Lic. Marcelo Ebrard, se enfrentaron a una alta necesidad de camas en todos los hospitales. Fueron momentos muy difíciles, resolverlas, fue sin duda, un gran logro que consolidó la importancia de la ANHP y que aseguro el apoyo oportuno para un gran número de pacientes y en general para la población mexicana.

Este periodo de crisis subrayó el papel crítico de la asociación, pues era indispensable garantizar la continuidad de los

servicios de salud y al mismo tiempo proteger al personal médico. Fue, sin duda, uno de los momentos más desafiantes y a la vez más significativos en su historia, pues a raíz de ese convenio y acuerdo, muchos hospitales privados, pequeños y grandes, decidieron integrarse a la asociación al ser testigos del impacto que se estaba logrando.

## Mirando hacia el futuro: innovación y unidad

Quienes han vivido todas estas experiencias, son quienes reconocen la importancia de la ANHP, por ello, es que como mensaje a todos los asociados, nuestras voces protagonistas, nos compartieron lo siguiente: la asociación valora la importancia de identificar de qué manera se puede ayudar a todo hospital que lo necesite y se resalta nuevamente la importancia de contar con una certificación para dar seguridad a los pacientes y colaboradores de cada institución hospitalaria. Además, para ser parte del comité de esta asociación, menciona el abogado Héctor Flores, es importante abrazar los intereses del sector, y no solamente los intereses específicos del hospital al que pertenecen, con el fin de tomar las decisiones que lo beneficien.

El Lic. Álvaro López afirmó que los retos son grandes: regulación, acceso equitativo a la salud y sustentabilidad, pero la asociación está preparada para afrontarlos con el mismo compromiso que la ha caracterizado desde su inicio. Por ello, comentó el Mtro. Héctor Flores, como mensaje a los nuevos y antiguos miembros, es importante recordar que la unión es la que hace la fuerza y pertenecer a la ANHP es una gran fuente de información, apoyo al sector y aportaciones valiosas para su institución.

Con 150 hospitales afiliados, el Mtro. Héctor Flores considera que la ANHP se proyecta como un referente nacional e internacional. Su visión para el futuro incluye fortalecer alianzas estratégicas, liderar procesos de innovación tecnológica y consolidarse como un interlocutor clave con las autoridades, como consultor, con el fin de influir en políticas públicas que beneficien al sector y a los pacientes. Esto es posible, aporta el Lic. Álvaro López, gracias a los expertos que ya integran la asociación y que pueden dar aportaciones fundamentales para mejorar la salud en México y el mundo.

## Oportunidad de agradecer

El Mtro. Héctor Flores comenta que esta conmemoración no sería posible sin el esfuerzo y la dedicación de quienes han formado parte de la ANHP a lo largo de los años.

A los fundadores que creyeron en el poder de la unión, a los comités y líderes que la han guiado con determinación y a cada hospital que ha aportado su experiencia y compromiso. La ANHP es el resultado de un trabajo colectivo que sigue escribiendo una historia de excelencia y humanidad.

## Una promesa de continuidad

Al celebrar estos 25 años, la ANHP reafirma su misión de ser un pilar del sector salud privado en México. Con cada paso, cada logro y cada reto superado, la asociación consolida su lugar como líder y aliado. El contador José Testas alienta a seguir impulsando por mejores condiciones en el sector; dado que el futuro está lleno de oportunidades y desafíos, afirma el Lic. Álvaro López, pero con la unidad como fortaleza, la ANHP está lista para seguir transformando el cuidado de la salud.



# El transicionar hacia la calidad hospitalaria estandarizada en México



## DR. HÉCTOR FRANCISCO AYALA VALLE

Director General del Hospital Médica de la Ciudad Mexicali. Titular del Departamento de Acción Comunitaria del IMSS Bienestar en Baja California. Maestro en Gestión Directiva de Instituciones de Salud. Doctor en Salud Pública. Auditor Líder Integral de Sistemas de Gestión HSEQ, certificado en ISO 900 1:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2018.

Tel.: (686) 119-3994 | E-mail: dr.hectorayala@hotmail.com | Mexicali, Baja California, México.

Las organizaciones hospitalarias en México, así como en todo el mundo, enfrentan amenazas importantes que impactan en la práctica profesional, en la calidad y en la seguridad de los servicios médicos, sin dejar de lado el alto grado de presión, cada vez mayor, al que son sometidas para ofrecer más con menos.

La alta dirección de los diversos sistemas de salud hospitalarios, tanto públicos como privados, presentan desafíos sobre el financiamiento en salud en relación con los costos y la asequibilidad. Algunos retos son el capital humano competente que es escaso; hacer frente a la creciente demanda de servicios médicos, que está especialmente sobrepasada para la población con enfermedades crónico degenerativas; lograr satisfacer las necesidades y las expectativas de los pacientes y usuarios de los servicios médicos; solventar la insuficiencia de equipamiento médico, medicamentos e insumos; garantizar y gestionar el uso eficaz de la innovación; desarrollar una mayor resiliencia y sostenibilidad; y, a título personal, la toma de decisiones efectivas, precisas y dirigidas por falta de información clara, originada por las conformidades en los procesos estandarizados de calidad y de seguridad del paciente, de aquellos modelos de gestión utilizados.

Supongo que el transicionar hacia un sistema de gestión de la calidad hospitalaria estandarizada internacionalmente es crucial por varias razones fundamentales, por supuesto, involucrando a la administración hospitalaria en la prestación de servicios médicos. Las razones son las siguientes.

1. Las normas internacionales de calidad están diseñadas para garantizar que los pacientes reciban un seguro y efectivo estándar mínimo de atención.

Lo anterior implica estandarizar protocolos claros para diagnósticos, tratamientos y seguimientos, que se basen en las mejores prácticas médicas y científicas disponibles en el mundo con la intención de mejorar significativamente la atención de calidad para el paciente, pero considerando impávidamente que estas normas y modelos no solo se centran en la atención directa al paciente, también incluyen gestión eficiente de recursos, personal operativo, equipamiento médico, financiamiento y uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC); consecuentemente, estas beneficiarán a las organizaciones hospitalarias que las adopten al momento de la toma de medidas audaces para mejorar la calidad de atención médica en todo el mundo y, definitivamente, pueden llevar a una mejor asignación de recursos y una mayor eficiencia operativa en nuestros hospitales.

Por ello, considero que la implementación de la Norma ISO 7101: 2023 en México vendrá a concretar este propósito; dicho sea de paso, un propósito que inició en el país hace más de 31 años.

2. Al cumplir con estándares internacionales de calidad, cualquier unidad hospitalaria puede mejorar su reputación a nivel nacional e internacional.

En un entorno cada vez más globalizado, los hospitales que no se adaptan a estándares de calidad internacional corren el riesgo de volverse menos competitivos en todo el sentido de la palabra, puesto que esta acción atrae a más pacientes por el reconocimiento y el alto índice de credibilidad que se genera del hospital, además de facilitar la colaboración con otros centros importantes de salud o con investigadores y organizaciones de salud global.

Adoptar prácticas sostenibles puede reducir costos a largo plazo y mejorar la sostenibilidad económica de un hospital del sector público o privado.

3. La reducción de riesgos y complicaciones, más la mejora de la seguridad del paciente desde los procesos de higiene hospitalaria hasta los procesos estandarizados para la gestión de medicamentos y la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud.

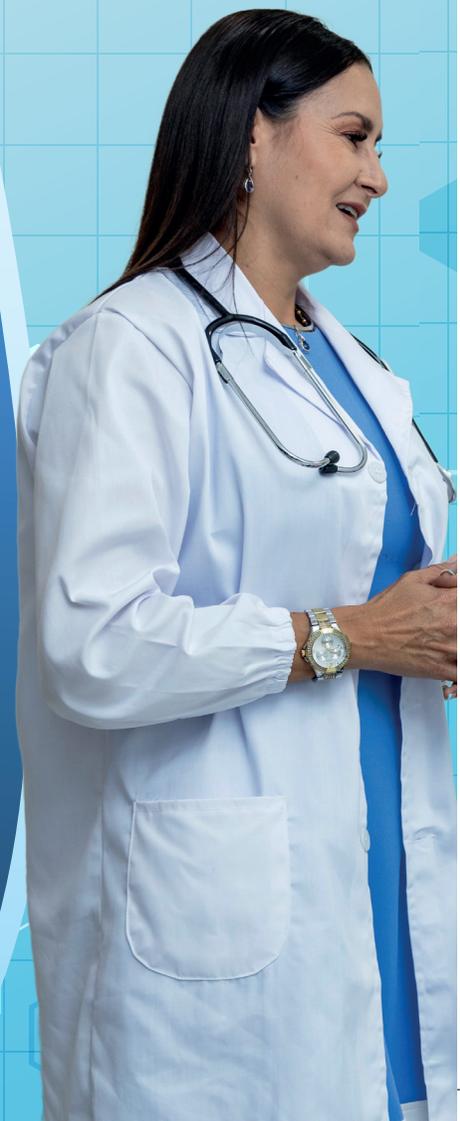
Para evitar complicaciones y mejorar los resultados de salud en nuestros pacientes, es fundamental el análisis de datos de todos los procesos estandarizados, pues resulta ser un beneficio increíble por parte de un sistema de gestión hospitalario estandarizado.

Ese tipo de gestión permitirá que la organización hospitalaria pueda tomar decisiones con alcances significativos en la reducción de riesgos para el paciente e incluso para el personal de la salud y la administración hospitalaria; asimismo, brindará facilidades en el panorama financiero, destrezas operativas, habilidades tecnológicas y posibilidades de innovación y de competitividad mucho más vastas.

4. Los hospitales en México que adopten esta estandarización definitivamente percibirán el desarrollo profesional de su personal.

Las normas internacionales de calidad suelen requerir capacitación continua y desarrollo profesional del personal médico y administrativo, lo cual mejora la calidad de la atención y la satisfacción percibida por los pacientes, además de elevar la satisfacción laboral y reducir la rotación de empleados en las unidades hospitalarias.

No olvidemos que el talento humano dentro de nuestras organizaciones hospitalarias es el engranaje más poderoso, mismo que, sin lugar a dudas, puede ayudarnos a impulsar y concretar nuestros objetivos estratégicos.



**5. Los sistemas de gestión de calidad ayudan a los hospitales a cumplir con las regulaciones y las normativas tanto locales como internacionales.**

Con esto se asegura el cumplimiento legal y las buenas prácticas, así como la reducción del riesgo de sanciones y litigios fortaleciendo la reputación y la confianza en la institución.

Actualmente, el sector público se prepara mediante el Modelo Único de Evaluación de la Calidad (MUEC) y el sector privado principalmente se consolida mediante la Norma ISO 9001:2015, pero ya incursiona con la Norma ISO 7101:2023 o JCI Accreditation.

Cualquier modelo de gestión, acreditación o certificación por el que se opte definitivamente traerá mejoras significativas en los procesos hospitalarios. Es así porque se estará demostrando la capacidad de cumplir sistemáticamente con los requisitos de los usuarios, de las partes interesadas y de las obligaciones legales y reglamentarias aplicables.

**6. El sistema de gestión de calidad fomenta una cultura de mejora continua dentro del hospital.**

El Kaizen aplicado a la salud o, como he preferido llamarle, “el Kaizen hospitalario”, es una metodología que, en el tema de la calidad hospitalaria, ha ayudado por años a corregir errores, fortalecer el involucramiento del personal y mejorar el desempeño global.

A través de la retroalimentación, la evaluación periódica y el análisis de datos los hospitales pueden identificar áreas de oportunidad e implementar cambios proactivos para mejorar constantemente la calidad de los servicios y la satisfacción del paciente.

A su vez, la reducción de costos con acciones sencillas, la participación en todos los niveles de la institución y, definitivamente, enfocarse en las personas son los principales promotores del cambio colectivo y del desempeño individual dentro de los hospitales.

**7. La implementación de sistemas de gestión de calidad estandarizados en las instituciones de salud promueve contundentemente la eficiencia operativa en los procesos hospitalarios.**

Con certeza, eso se logra a través de la optimización de recursos, la reducción de desperdicios, la mejora en la planificación de la capacidad y la utilización eficaz del personal y de los equipos médicos que tenga disponible el hospital.

Para concluir, puedo compartir que todo sistema de gestión de calidad estandarizado y bien aplicado en el día a día puede lograr la eficiencia operativa plena que tanto procuramos.

En definitiva, la transición hacia un sistema de calidad hospitalario estandarizado internacionalmente y aplicado para la administración de hospitales y para la prestación de servicios médicos beneficiará a los pacientes y al personal operativo, al mismo tiempo que fortalecerá la posición del hospital en el panorama global de la salud, siempre que se cumplan las expectativas regulatorias y se mejore la eficiencia operativa, la calidad y la seguridad de los pacientes. Esto, además, aumentará la eficiencia general del sistema de salud en cada unidad hospitalaria del país que así lo desee.

Para asegurar la excelencia en la atención médica es de suma importancia fomentar una cultura de mejora continua.

**Todo sistema de gestión de calidad estandarizado y bien aplicado en el día a día puede lograr la eficiencia operativa plena que tanto procuramos.**



3er Congreso  
Asociación Nacional  
de Hospitales Privados

# Visión integral de la salud privada en México

Tecnología, humanismo y sostenibilidad  
en la atención hospitalaria.



**16 Y 17 JUNIO 2025**

Centro de Convenciones  
"Cinia González Díez"  
**Hospital Español, CDMX**



**anp**

Más  
información



# ¡Vive la experiencia del 3er Congreso ANHP: Tecnología, Humanismo y Sostenibilidad en la atención hospitalaria!

El 3er Congreso de la Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP), el evento más esperado del sector hospitalario privado, te invita este 16 y 17 de junio de 2025 al Centro de Convenciones del Hospital Español en la Ciudad de México. Prepárate para una experiencia única que transformará la manera en que piensas y trabajas en la industria de la salud.

## ¿Por qué no puedes faltar?

### 1. Programa de Conferencias de Nivel Internacional

Disfruta de un robusto programa académico con conferencistas nacionales e internacionales, avalado por una prestigiosa universidad del sector hospitalario. Más de 25 ponencias que te inspirarán y te darán herramientas prácticas para enfrentar los retos del día a día. Temas como liderazgo, bioética y tecnología serán presentados por figuras claves del sector hospitalario.

### 2. Exposición Comercial de 1,200 m<sup>2</sup>

Explora la mayor feria comercial del sector hospitalario privado en México. Conoce productos y servicios innovadores que están marcando la diferencia en hospitales de todo el mundo. Aprovecha los espacios de networking, como el coffee break dentro de la expo, diseñados para facilitar alianzas estratégicas y conexiones valiosas.

### 3. Experiencias Sociales Memorables

No todo es trabajo. Tendrás la oportunidad de disfrutar de comidas incluidas, en compañía de otros líderes del sector. Estos momentos son ideales para intercambiar ideas, generar colaboraciones y fortalecer relaciones en un ambiente informal y agradable.

## ¿Quién debería asistir?

- **Profesionales de hospitales privados:** directores generales, médicos, enfermeros, especialistas en innovación y biotecnología.

- **Empleados y directivos** que buscan mejorar su gestión hospitalaria y conocer las tendencias más recientes del sector.

## Ubicación y Comodidades

El evento se llevará a cabo en el Centro de Convenciones del Hospital Español, una ubicación céntrica y conveniente. Además, ofrecemos convenios de hospedaje para asistentes del interior del país con precios especiales.

## Un Congreso Único

En su tercera edición, el Congreso ANHP se consolida como el espacio más importante para el intercambio de ideas, conocimiento y tendencias en el sector hospitalario privado en México. Es único en su tipo, diseñado para elevar los estándares y fortalecer la red de profesionales de la salud.

## Inscripciones Abiertas

Aprovecha las tarifas accesibles tanto para participantes individuales como para hospitales asociados. Encuentra toda la información en nuestro sitio web y asegura tu lugar en este evento transformador. **¡No te pierdas esta oportunidad para inspirarte, conectar y crecer profesionalmente!**



[www.anhp.mx/congreso](http://www.anhp.mx/congreso)

# ¿Cómo hacer lo invisible, visible?

## La Nueva AlphaSMART Tower

La endoscopía es un procedimiento avanzado que permite a los médicos ver el interior del cuerpo humano por medio de un endoscopio. En **Vitalmex** entendemos la importancia de este tipo de procedimientos y sus alcances, por ello estamos **comprometidos a desarrollar tecnología** que ayude a los especialistas a mantener al **paciente en el centro** y brindar seguridad, innovación y capacidad de respuesta para los médicos y especialistas.

La marca **Gimmi** ha desarrollado una nueva torre de visualización endoscópica llamada **AlphaSMART Tower** que cuenta con una nueva luz infrarroja (NIR) más precisa **para hacer visible lo invisible** ya que se utiliza para emitir **longitudes de onda mucho más específicas** de luz en la gama

cercanas a los 805 nanómetros.

Se utiliza un colorante fluorescente denominado **verde de Indocianina (ICG)** que se inyecta en el torrente sanguíneo del paciente, este **se une a las proteínas plasmáticas** y circula por todo el organismo, las moléculas de ICG **absorben la energía luminosa**. Esta absorción provoca la **fluorescencia** de las moléculas de ICG, que emiten luz en una **gama especial de longitudes de onda**, cuando la luz **NIR** se dirige al tejido de interés.

La torre **AlphaSMART** cuenta con una nueva **cámara de alta resolución** que capta la fluorescencia emitida por las moléculas de **(ICG)** a su vez transmite imágenes en tiempo real en un **monitor de alta definición** con una escala de intensidad **multicolor** y **alto contraste** lo que proporciona una mejor visualización de los vasos sanguíneos, estructuras linfáticas, o áreas específicas para un **mejor diagnóstico**.

La tecnología **ICG NIR** puede ayudar a **identificar y delinear la irrigación sanguínea** durante cirugías laparoscópicas o asistidas por robot.

La nueva Torre **AlphaSMART**, viene con un menú de preparación de casos donde el médico puede **ingresar datos** del procedimiento y del paciente usando **sólo el teclado**, lo que facilita las tareas del personal en los hospitales o clínicas ya que además al escribir los datos, pueden **seleccionarse características únicas** de acuerdo con las **especialidades** a utilizar este dispositivo.



*“Ayuda a los cirujanos a determinar el alcance de la resección y a preservar el tejido sano”*



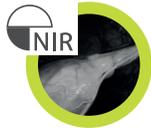
**Imagen RGB**  
Reproducción altamente realista de colores, contrastes y gradaciones para evaluación visual sin fluorescencia de ICG.



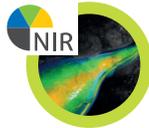
**Verde monocromático**  
La imagen se muestra en escala de grises, con la fluorescencia NIR mostrada y superpuesta en verde.



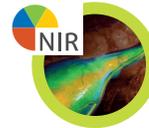
**Coloreado en verde**  
La imagen se muestra en color, con la fluorescencia NIR mostrada y superpuesta en verde.



**Contraste monocromático**  
La fluorescencia NIR está indicada por el color blanco, todas las demás áreas de la imagen aparecen oscuras.



**Intensidad monocromático**  
La imagen se muestra en escala de grises con la pantalla de fluorescencia NIR y se superpone con una escala de intensidad multicolor.



**Coloreado intenso**  
La imagen se muestra en color con la pantalla de fluorescencia NIR y se superpone con la señal de alto contraste.

### Tipos de procesamiento de imagen posibles con ICG

Por último, entre las **innovaciones destacadas** de la Torre **AlphaSMART** se encuentran las **imágenes de fluorescencia NIR** en tiempo real combinadas con imágenes de luz blanca brillantes y de (ultra) **alta resolución** con una **cámara 4K** y HD, que permite a los cirujanos la **toma de decisiones críticas** durante procedimientos quirúrgicos.

## AlphaNautilus Resectoscopy lo nuevo para Urología

Para **Gimmi** y **Vitalmex** la salud de los pacientes de urología es primordial, por ello presentan los nuevos sistemas de **resectoscopios híbridos** y láser para procedimientos endourológicos, los cuáles cuentan con diámetros de 17.5/18.5 Fr, 19/22 Fr y el más usado de 24/26 Fr. Entre ellos son el **AlphaNautilus Resectoscopy** elemento de trabajo láser para una amplia gama de procedimientos urológicos.

Este dispositivo cuenta con elementos de trabajo **ergonómicos** que proporcionan un funcionamiento suave y **manipulación controlada** para los médicos. Por ser una herramienta híbrida está disponible para solución salina **bipolar** o uso **monopolar** (dependiendo de la conexión del cable y electrodos).

Código de color para electrodos monopolar y bipolar

Menor diámetro para mayor comodidad del paciente

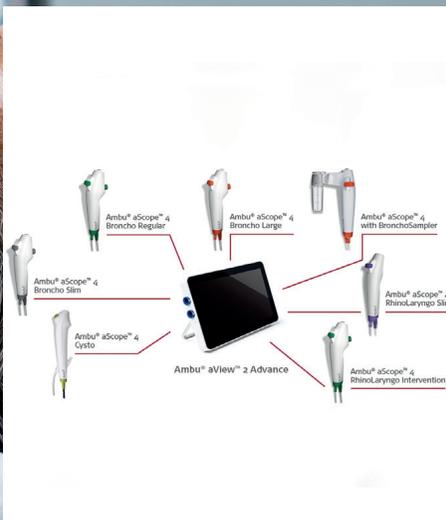
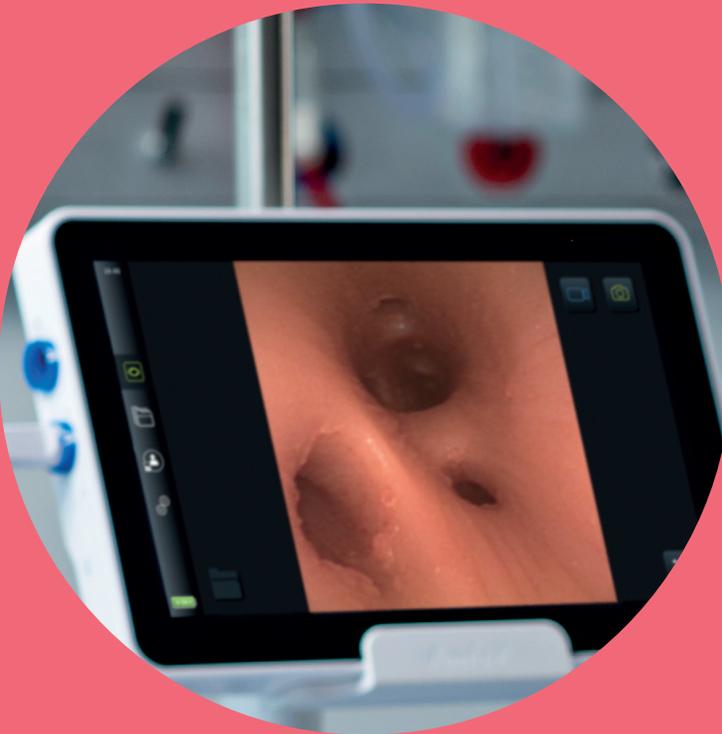


**Vitalmex**

Para más información, escanea el código:



# COMODIDAD Y VALOR A LARGO PLAZO



## Ambu® aView™ 2 Advance

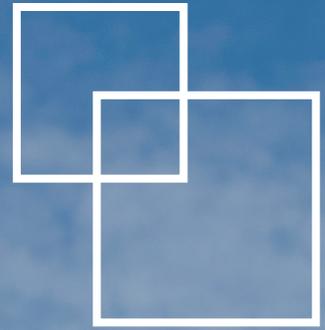
Ambu® aView™ 2 Advance es un sistema de endoscopia Full-HD portátil de alta calidad. Consta de una unidad de visualización y procesamiento que permite la realización de una amplia gama de procedimientos endoscópicos en neumología, otorrinolaringología, anestesia y urología. Forma parte integral de nuestras soluciones de endoscopia de un solo uso, que proporcionan valor a largo plazo para su hospital y le ayudan a optimizar su flujo de trabajo.

**Para mayor información, contáctenos:**  
card@ambu.com | aamo@ambu.com

**UN SOLO USO**

**Ambu**

# Liderazgo en la Gestión Hospitalaria Privada en México



**LIC. JORGE ARMANDO FUENTES SÁNCHEZ**  
Director Comercial Centro Médico Dalinde



En el presente artículo queremos resaltar los complejos desafíos que actualmente se enfrentan en el sector privado de salud en México, los cuales demandan un liderazgo efectivo y soluciones innovadoras. Así mismo, trataremos los problemas para la Gestión hospitalaria privada respecto al cumplimiento de regulaciones y normativas de salud fundamentales para evitar sanciones y mantener la reputación institucional.

Hoy en día, los hospitales privados deben adaptarse y evolucionar para cumplir con las regulaciones, satisfacer las expectativas de los pacientes y optimizar los recursos disponibles a medida que aumenta la demanda de servicios de salud de alta calidad.

“El liderazgo eficaz es necesario en la medicina para fomentar un clima organizacional que promueva la seguridad del paciente.” (American Patient Safety Foundation, 2020)

Analicemos las mejores prácticas de liderazgo en hospitales, los problemas frecuentes y las soluciones innovadoras que se han implementado en el sector.





## Mejores técnicas de liderazgo en hospitales

- 1. La visión, la estrategia y claridad.** Los líderes hospitalarios deben establecer una estrategia a largo plazo y una visión clara para todos los empleados.
- 2. Promover la cultura organizacional.** Es esencial crear una cultura organizacional que se enfoque en la excelencia y el compromiso con la atención al paciente. Esto implica promover principios como la moralidad, la empatía y la colaboración entre los miembros del personal médico y administrativo.
- 3. Formación y desarrollo continuo.** Mantener altos estándares de atención y adaptarse a los cambios en el sector salud requiere invertir en la formación y el desarrollo profesional del personal. El personal puede mejorar sus habilidades y competencias a través de oportunidades de desarrollo profesional y programas de capacitación continua.
- 4. Uso de tecnología y datos.** Los líderes pueden tomar decisiones informadas y mejorar la calidad de vida de los pacientes al adoptar tecnologías avanzadas como sistemas de gestión hospitalaria, registros electrónicos de salud y análisis de datos.

## Problemas para la gestión hospitalaria privada

- 1. Regulación y cumplimiento.** Es difícil cumplir con las regulaciones gubernamentales y las normas de salud. Para evitar sanciones y mantener su reputación, los hospitales privados deben estar al tanto de las actualizaciones legales y asegurarse de que cumplan todas las normativas.
- 2. Acceso y costos.** Garantizar un acceso razonable a servicios médicos de alta calidad es un gran desafío. Los hospitales privados deben equilibrar la necesidad de mantener la rentabilidad con la misión de brindar atención accesible a los pacientes.
- 3. Competencia en el mercado.** Puede haber una intensa competencia entre hospitales públicos y privados. Los líderes deben distinguirse, mejorar la calidad de la atención y brindar una experiencia superior.

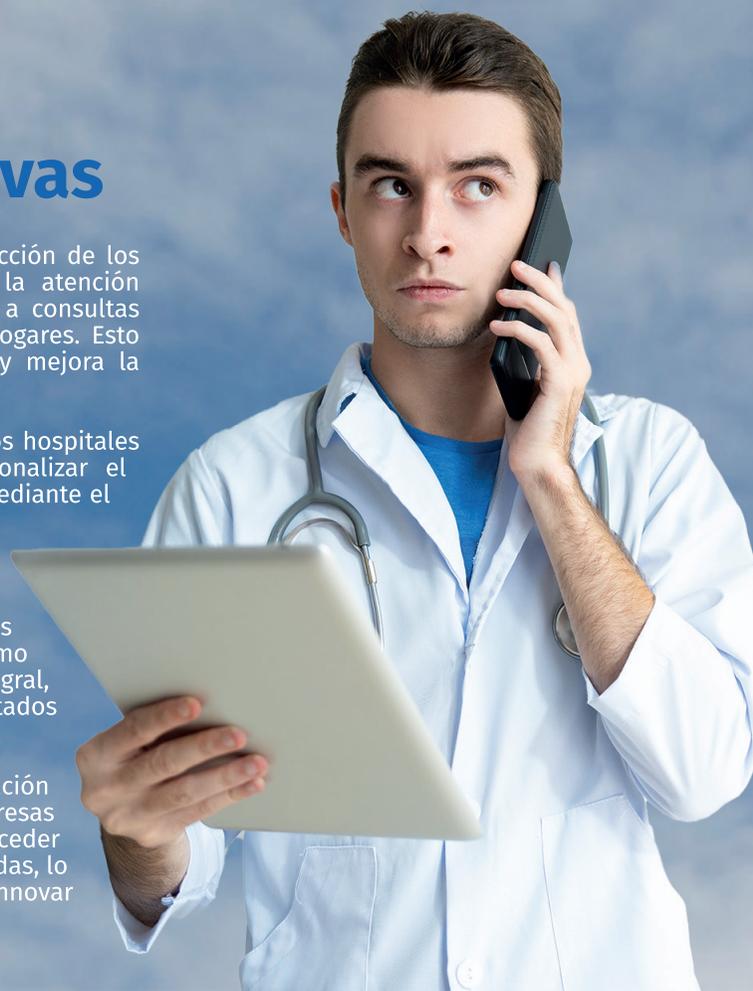
# Soluciones creativas

**1. Telemedicina y atención remota.** La introducción de los servicios de telemedicina ha revolucionado la atención médica, permitiendo a los pacientes acceder a consultas y seguimientos desde la comodidad de sus hogares. Esto reduce la carga en las instalaciones físicas y mejora la accesibilidad.

**2. Inteligencia artificial y análisis predictivo.** Los hospitales pueden anticipar problemas de salud, personalizar el tratamiento y mejorar la eficiencia operativa mediante el uso de inteligencia artificial para el análisis predictivo y la gestión de datos clínicos.

**3. Modelos de atención centrada en el paciente.** Crear modelos de atención que se centren en las necesidades y preferencias del paciente, como la coordinación de cuidados y la atención integral, mejora la satisfacción del paciente y los resultados clínicos.

**4. Colaboraciones y alianzas.** Trabajar en colaboración con otros hospitales, universidades y empresas tecnológicas puede ayudar a los hospitales a acceder a recursos, conocimientos y tecnologías avanzadas, lo que mejora la capacidad de los hospitales para innovar y adaptarse.



Desde la óptica de quien escribe, el liderazgo en México dentro de la gestión hospitalaria privada requiere una combinación de visión estratégica, cultura organizacional sólida, capacitación continua y adopción de tecnologías avanzadas.

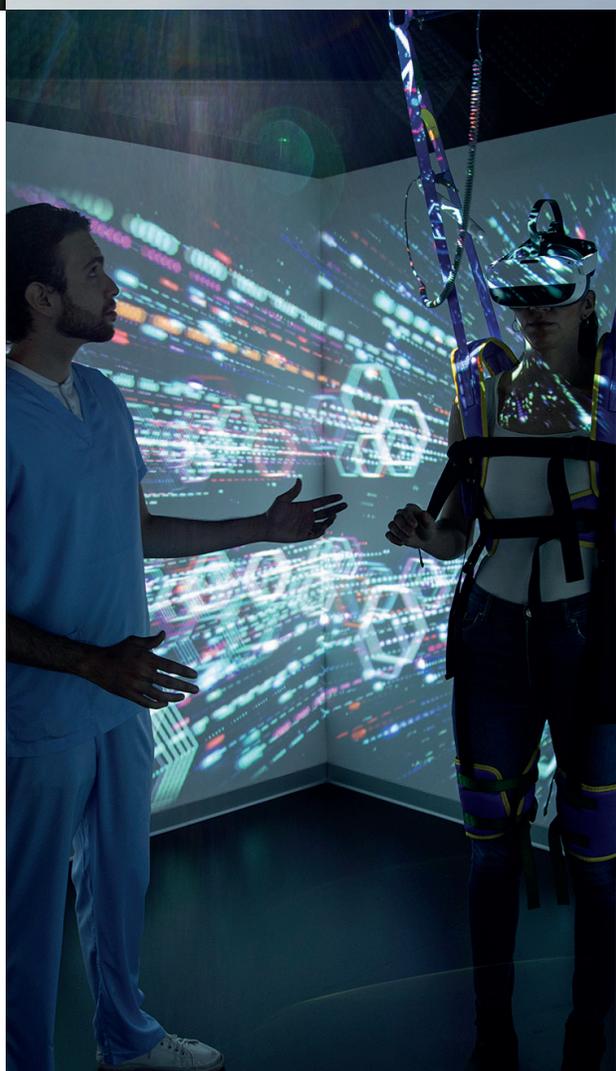
“La prestación de servicios de salud de calidad depende en gran medida de la interacción y el desempeño efectivo de los equipos de enfermería dentro de las instituciones de salud. En este contexto, el liderazgo juega un papel fundamental en la configuración de la dinámica de estos equipos y, en última instancia, en la calidad de la atención proporcionada a los pacientes.” (Verduga, 2024)

Un liderazgo proactivo y adaptable que se concentre en la mejora continua y la satisfacción del paciente es esencial. A pesar de los desafíos, los hospitales pueden mejorar la calidad de la atención y mantener su competitividad mediante soluciones innovadoras y un enfoque centrado en la mejora continua y la satisfacción del paciente.

## Referencias

American Patient Safety Foundation. (2020, Junio). *Liderazgo eficaz y cultura de seguridad del paciente*. American Patient Safety Foundation. <https://www.apsf.org/es/article/liderazgo-eficaz-y-cultura-de-seguridad-del-paciente/>

Verduga Andrade, L. (2024, Enero). *Liderazgo de enfermería: relación entre la efectividad del equipo y calidad de atención al paciente*. Revista, Ciencia Latina. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/9951/14640>





Comité Estatal de Evaluación del Programa Hospital Seguro

## La ANHP Alberga la Sesión Comité Estatal de Evaluación del Programa Hospital Seguro en el Centro Médico ABC Observatorio

El pasado 26 de septiembre, la Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP), liderada por su presidente, el Lic. Álvaro López Aldana, tuvo el privilegio de ser anfitriona de la 128ª Sesión Ordinaria del Comité Estatal de Evaluación del Programa Hospital Seguro. Este importante encuentro se llevó a cabo en el Centro Médico ABC Observatorio y contó con la asistencia de 15 representantes de diversas dependencias de la Ciudad de México, destacando el compromiso conjunto por fortalecer la seguridad hospitalaria en la capital.

Entre los asistentes se encontraron figuras clave como la Mtra. Raquel Adriana Olvera González, en representación de la Arq. Myriam Urzúa Venegas, Secretaria de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil y Presidenta del Comité; el Dr. Antonio Benavides Rosales, Jefe de la Unidad Departamental de Proyectos de Investigación; y el Arq. José Félix Leguizamón Ortiz, representante de la Dra. Oliva López Arellano, Secretaria de Salud de la Ciudad de México.

### Compromisos y Acuerdos Relevantes

Durante la sesión, se discutieron aspectos cruciales para mejorar la seguridad en los hospitales de la Ciudad de México. Los acuerdos más destacados incluyeron:

**1. Reconocimiento a Hospitales Evaluados** El Comité acordó otorgar un distintivo a todos los hospitales que

han sido evaluados como parte del programa, independientemente de los resultados obtenidos. Este reconocimiento busca visibilizar el compromiso de los

la continuidad de las evaluaciones bajo estándares actualizados.

### 3. Capacitación de Evaluadores

Se solicitó al Comité Nacional la pronta apertura de un curso de formación para evaluadores del Programa Hospital Seguro, con el objetivo de reforzar las capacidades técnicas y operativas necesarias para llevar a cabo las evaluaciones de manera eficaz.

### Un Paso Más en la Seguridad Hospitalaria

La ANHP reafirmó su compromiso de colaborar con instituciones públicas y privadas para promover estándares de seguridad hospitalaria que beneficien a pacientes y profesionales del sector salud. Ser sede de esta sesión refuerza su papel como actor clave en la construcción de un sistema hospitalario más seguro y eficiente.

Con acciones concretas y colaboraciones estratégicas, la ANHP y el Comité Estatal continúan trabajando para consolidar un entorno hospitalario que priorice la seguridad, la calidad y el bienestar de todos los involucrados.



hospitales con la mejora continua.

### 2. Actualización de Credenciales

Se reiteró la importancia de que las dependencias involucradas envíen, antes del 20 de octubre, los listados actualizados de evaluadores autorizados. Estas credenciales tendrán vigencia hasta diciembre de 2026, lo que garantizará

# CREAMOS EXPERIENCIAS QUE IMPULSAN EL CRECIMIENTO Y EL ÉXITO DE TU NEGOCIO.

## Nuestros servicios

- Strategy Business & Intelligence
- Marketing & Branding
- Social Media Marketing y Community Management
- Desarrollo de sitios webs y apps



MÉXICO: Monterrey, Ciudad de México, Tuxtla Gutiérrez - EUA: Brownsville - CANADÁ: Toronto



[hola@brunnen.mx](mailto:hola@brunnen.mx)  
[brunnen.mx@gmail.com](mailto:brunnen.mx@gmail.com)

+52 (81) 19779055

 **Brunnen.**  
Health care



# Tercera sesión ordinaria de 2024 de la ANHP

La tercera sesión ordinaria de la Asociación Nacional de Hospitales Privados se llevó a cabo el 11 de octubre de 2024 en Hospital San Javier, un hospital de larga trayectoria que en repetidas ocasiones ha aceptado la invitación, a través de su director médico, el Dr. Carlos Dueñas García, para fungir como sede de este importante evento.

La sesión comenzó con el aviso de protección civil, realizado por el Ing. Héctor Armando Cervantes, coordinador de Seguridad y Protección Civil del hospital; a continuación, el Lic. Gerardo Ríos Zamudio agradeció al Consejo directivo de la asociación por su apoyo y a los directivos de Hospital San Javier por su presencia, entre ellos, al Dr. Fernando Zazueta León Quintero, miembro del Consejo; al Ing. Juan Manuel Covarrubias Gasca, director general; la Lic. María Rosalina León López, directora de Mercadotecnia y Relaciones Públicas y al Dr. Salvador Navarro Gil, subdirector comercial.

Posteriormente, el Dr. Carlos Dueñas García, dio una calurosa bienvenida a todos los participantes e invitó al Ing. Juan Manuel Covarrubias Gasca a compartir un mensaje con los asistentes.

A través del Lic. Álvaro López Aldana, presidente de la ANHP, se dio a conocer el informe de presidencia, no sin antes agradecer el cálido recibimiento de Hospital San Javier.

Como parte del informe se mencionó el deseo de la asociación de colaborar con el Gobierno Federal en algún programa de oftalmología, especialmente en pacientes con cataratas, para lo cual se envió una carta al doctor David Kershenobich en julio pasado, donde se le felicitaba por su cargo y se le expresaba este interés; la misiva tuvo respuesta por parte del Subsecretario de Prevención y Promoción en Salud, Dr. Ramiro López Elizalde, manifestando el interés de que los hospitales privados participen en el sistema de salud, además se acordó que habría un impulso al programa de cirugías oftalmológicas este 2024.

Ante esto, uno de los hospitales parte de esta asociación ofreció mil cirugías gratuitas, en las cuales el sector público proporcionará los lentes oculares y los hospitales cederán el número de cirugías que les sean posibles de acuerdo con su presupuesto y capacidad instalada. Sin embargo, el actual presidente de la ANHP estableció la necesidad de crear un marco de trabajo mediante un convenio escrito con un protocolo específico donde se establezcan:

1.- El diseño de sistema de referencia de pacientes

2.- El periodo de aplicación de estas cirugías y

3.- Los límites del servicio brindado, evitando colaboraciones añadidas por el usuario final como morbilidades por ejemplo. Con esto, se tendrán los lineamientos específicos que evitarán dudas e insatisfacciones, se mencionó también, que se solicitarán cartas de autorización donde se proporcione el expediente del paciente completo con su historial clínico, se detallen los requisitos preoperatorios y las evaluaciones que se hayan realizado en el hospital, además del seguimiento que se dará a los pacientes, pues no se trata solo de realizar la cirugía, sino de buscar procedimientos exitosos y de calidad. El acuerdo finalizó con la promesa de elaborar una plataforma nacional para tener las referencias de los pacientes. En octubre se planeó una reunión y se invitará a algunos asistentes con el fin de validar el protocolo de esta junta.

Acto seguido, el Lic. López explicó que la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), ha buscado una reunión con la Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP), para discutir acerca de criterios del SAT referentes al Impuesto al Valor Agregado (IVA), que buscan aumentar la recaudación, este tema será detallado y discutido en una reunión posterior con la AMIS, con la intención de buscar formas de apoyarles.

El siguiente tema fue referente a los indicadores llevados por Statista, empresa alemana que en el mes de junio comenzó con el ranking, donde

quedaron ya definidos los indicadores para los participantes, así como el grupo de expertos que participarán en él, se están realizando reuniones de trabajo para evaluar las cinco dimensiones que se considerarán en la evaluación, y que definen: atención y seguridad del paciente, infraestructura y operaciones de cada hospital, experiencia del paciente, salud digital, telemedicina y personal.

Se están cubriendo elementos que aseguren la transparencia de este ranking, como el no contemplar los nombres de los hospitales durante la evaluación. Los resultados serán presentados en el mes de noviembre. La intención es que esta evaluación sea recurrente con el objetivo de compartir y aprender mejores prácticas de operación hospitalaria.

Por otro lado, la ANHP ha estado colaborando con el Comité de Hospital Seguro en CDMX, brindando apoyo a los hospitales que no contaban con presupuesto asignado para realizar sus evaluaciones.

A continuación, tomó la palabra el actuario Miguel Ángel Hernández Rodríguez, quien antes de brindar el informe de actividades del segundo trimestre del 2024, le dio una efusiva bienvenida al Hospital Punta Médica de Alta Especialidad, ubicado en Naucalpan de Juárez, representada por el Ing. Abimael Ortiz Hernández, su director general. Con él afirmó, suman ya 142 los hospitales asociados en la República.



Stock Fotográfico

Enseguida, agradeció a las autoridades del Hospital San Javier ante el recibimiento para continuar exponiendo las actividades de los comités con los que cuenta la asociación, comenzando con el Comité Editorial. Este comité tiene 5 años de existencia y su responsabilidad principal es la de elaborar la revista Nuestro Mundo Hospitalario con dos activos colaboradores: la Lic. María Rosalina León López y el Lic. Gerardo Ríos. Actualmente, a finales de octubre y principios de noviembre se expide la edición no. 18, con una distribución de 4,500 revistas.

Un proyecto importante de este comité fue obtener un stock fotográfico propio que cuenta con 1,620 fotografías listas para ser utilizadas, y 5,928

fotos a disposición una vez que sean editadas, esto facilitará el trabajo de diseño de los próximos 10 años. Participaron en el levantamiento de imagen como modelos 32 mujeres y 31 hombres, además de 5 niños y 2 niñas, se contó además con un equipo de trabajo conformado por un fotógrafo, maquillistas y equipo de protección; el material se realizó en el Hospital ABC Santa Fe y Observatorio, el Hospital Ángeles Interlomas y Pedregal, el Hospital San Ángel Inn Patriotismo y el Hospital Español. Por otro lado, el Comité de Educación ha realizado reuniones mensuales para trabajar en nuevos cursos como el de Gestión efectiva a través del uso de indicadores para la mejora continua. En este momento se encuentran en el 4º curso que culminará el 8 de diciembre, y que contó con más de 150 inscritos, imparten la doctora Reyna Yacamán y Haydée Álvarez, además de la Dra. Raquel Martínez, para el año siguiente estará calendarizado con el aval del ITESM.

Se está también desarrollando el curso AMEF en acción: Gestión proactiva de riesgos y mejora continua, el cual estará disponible a partir de febrero de 2025. Todos los cursos se colocarán en la plataforma educativa de la ANHP para poder tomarse en cualquier lugar del país.

El Comité de indicadores, en el 2022 hubo una participación de 135 hospitales, de los 142 hospitales asociados, lo cual es un positivo 96%. Este año se está revisando la participación de los indicadores del año 2023, y el 23 de octubre se realizó esta convocatoria que se cierra el 6 de diciembre. Los indicadores que se requieren son: información básica, infraestructura, recursos humanos, hospitalarios y resultados, abarcando



así de manera integral todos los ámbitos de un hospital y ayudando a la mejora continua en la gestión hospitalaria.

A continuación, se presentó el 3er Congreso de la ANHP, el cual se realizará el 16 y 17 de junio del 2025 en el Hospital Español de la CDMX y que tendrá como tema **Visión integral de la salud privada en México**, mostrando una complementariedad entre la tecnología con el humanismo. El objetivo es no perder de vista la perspectiva ética y humana, mientras se continúa con la innovación tecnológica. Al momento se cuenta con un avance de más del 60% de la feria comercial contratada por los proveedores, por lo que ya se considera autosustentable. Se realizarán 14 conferencias.

A continuación, el Mtro. Héctor Flores Hidalgo, en representación de la Mtra. Mónica Rendón Bonilla, presentó el informe de estado de resultados. Se compartieron los gastos generales con sus ingresos y el resultado final es muy saludable para la asociación.

El licenciado Gerardo Ríos Zamudio presentó al licenciado Héctor Valle Mesto, director de FUNSALUD con una amplia trayectoria en el ámbito médico, quien dio la presentación de cinco medidas inmediatas, diez estrategias estructurales y cinco principios de sostenibilidad para un mejor desempeño del sistema de salud.

Se mencionaron algunos datos clave como las 11 mesas de diálogo realizadas en 2023 y 2024 como parte de la iniciativa Voces de la Salud MX. Se habló de mejorar los trámites de COFEPRIS, el esquema de vacunación y la disponibilidad de medicamentos, así como las categorías de las estrategias, que fueron financiamiento, prestación de servicios de salud, generación de recursos de salud y rectoría; se mencionaron también los principios necesarios para su implementación exitosa. Les recordamos que la siguiente asamblea anual se realizará el 17 de enero de 2025 en el Hospital Español de CDMX. Finalmente, se invitó a pasar a una comida donde se pudo realizar una amena convivencia y acciones de networking entre los asistentes.



# CURSOS 2025

## CURSO 1

**AMEF en acción: Gestión proactiva de riesgos y mejora continua**

Fecha de inicio  
**10 de febrero**

Fecha de término  
**07 de marzo**

Sesiones con Expertos: 19 de Febrero y 05 de Marzo

## CURSO 2

**Prevención y gestión de riesgos latentes**

Fecha de inicio  
**21 de julio**

Fecha de término  
**08 de agosto**

Sesiones con Expertos: 30 de Julio y 06 de Agosto

## CURSO 3

**Mejorando la seguridad del paciente: Análisis causa raíz en el sector hospitalario**

Fecha de inicio  
**01 de septiembre**

Fecha de término  
**22 de septiembre**

Sesiones con Expertos: 04 y 18 de Septiembre

## CURSO 4

**Toma de decisiones a través del análisis de patrones y tendencias**

Fecha de inicio  
**13 de octubre**

Fecha de término  
**31 de octubre**

Sesiones con Expertos: 20 y 29 de Octubre

## CURSO 5

**Gestión efectiva a través del uso de indicadores para la mejora continua**

Fecha de inicio  
**24 de noviembre**

Fecha de término  
**12 de diciembre**

Sesiones con Expertos: 03 y 10 de Diciembre

**mindray**  
healthcare within reach

# Hematología automatizada a tu alcance **CAL 6000**



**Línea de análisis celular con un **analizador digital de morfología celular automatizado.****

Con nuestra patente tecnología de carga bidireccional, SDM Sample Delivery Module, en el primer analizador de hematología permitimos una distribución rápida de las muestras, mejorando eficiencia y productividad en el laboratorio.